

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาศักยภาพของเด็กและเยาวชนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย เพื่อทำหน้าที่มัคคุเทศก์อาสา

กิจกรรมที่ ๑ การฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่การเป็นมัคคุเทศก์อาสา ระหว่างวันที่ ๒ - ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

กิจกรรมที่ ๒ การฝึกปฏิบัติงานการเป็นมัคคุเทศก์อาสา ระหว่างวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ - ๑๐ มกราคม ๒๕๖๔ ณ งานมหกรรมไม้ดอกอาเซียนเชียงราย ๒๐๒๐

ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของกลุ่มผู้เข้าร่วมงานฯ ที่มีต่อการบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒๐๐ ราย ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ด้วยวิธีทอแบบสอบถาม/สัมภาษณ์ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ตอนที่ ๔ การรายงานสภาพปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๖๗	๓๓.๕
หญิง	๑๓๓	๖๖.๕
รวม	๒๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๑๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๕ เพศชาย ๖๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๐๐	๑๐๐.๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๐	๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๐	๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๐	๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๐	๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๐	๐
รวม	๒๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๐๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๐	๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑	๐.๕
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑๙๙	๙๙.๕
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๐	๐
ระดับปริญญาตรี	๐	๐
ระดับปริญญาโท	๐	๐
ระดับปริญญาเอก	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๒๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๙๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕ รองลงมา ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๕

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๐	๐
ข้าราชการ	๐	๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ/บริษัทเอกชน	๐	๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๐	๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๐	๐
เกษตรกร	๐	๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๐	๐
รับจ้างทั่วไป	๐	๐
นักเรียน/นักศึกษา	๒๐๐	๑๐๐.๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๒๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒๐๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๕๕	๒๗.๕
อำเภอแม่จัน	๒๒	๑๑.๐
อำเภอแม่สาย	๑๔	๗.๐
อำเภอเชียงแสน	๕	๒.๕
อำเภอเชียงของ	๕	๒.๕
อำเภอเทิง	๕	๒.๕
อำเภอพาน	๘	๔.๐
อำเภอป่าแดด	๘	๔.๐
อำเภอแม่สรวย	๗	๓.๕
อำเภอเวียงป่าเป้า	๒	๑.๐
อำเภอเวียงชัย	๒๐	๑๐.๐
อำเภอแม่ลาว	๘	๔.๐
อำเภอขุนตาล	๒	๑.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๑๑	๕.๕
อำเภอเวียงแก่น	๓	๑.๕
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๖	๓.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๘	๔.๐
อำเภอดอยหลวง	๘	๔.๐
อื่นๆ	๓	๑.๕
รวม	๒๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๕๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕ รองลงมา อำเภอแม่จัน จำนวน ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐ และอำเภอเวียงชัย จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์ข้อมูลในการประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ ของโครงการ	ความคิดเห็น					
	เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่แน่ใจ	ร้อยละ
๑. เพื่อฝึกอบรมเด็กและเยาวชนในพื้นที่ จังหวัดเชียงราย ให้มีศักยภาพพร้อม สำหรับการฝึกปฏิบัติหน้าที่เป็นมัคคุเทศก์ อาสา	๑๙๕	๙๗.๕	๓	๑.๕	๒	๑.๐
๒. เพื่อฝึกอบรมเด็กและเยาวชนเกิด ทักษะ ความรู้ ในการถ่ายทอดข้อมูลแก่นัก ท่องเที่ยวและผู้มาเยี่ยมชมสถานที่ ท่องเที่ยวต่างๆ ตลอดจนสามารถ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมท่องเที่ยวของ จังหวัดเชียงรายได้อย่างครบถ้วนและ ถูกต้องชัดเจน	๑๘๘	๙๔.๐	๖	๓.๐	๖	๓.๐
๓. เพื่อฝึกอบรมพัฒนาให้เด็กและเยาวชน มีความกล้าแสดงออกเป็นผู้นำในการฝึก ปฏิบัติหน้าที่มัคคุเทศก์อาสาที่มีทัศนคติที่ดี ต่อการบริการและทำงานร่วมกับผู้อื่น	๑๙๑	๙๕.๕	๘	๔.๐	๑	๐.๕

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อฝึกอบรมเด็กและเยาวชนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย ให้มีศักยภาพพร้อมสำหรับการฝึกปฏิบัติหน้าที่เป็นมัคคุเทศก์อาสา จำนวน ๑๙๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕ รองลงมา เพื่อฝึกอบรมพัฒนาให้เด็กและเยาวชนมีความกล้าแสดงออกเป็นผู้นำในการฝึกปฏิบัติหน้าที่มัคคุเทศก์อาสาที่มีทัศนคติที่ดีต่อการบริการและทำงานร่วมกับผู้อื่น จำนวน ๑๙๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕ และเพื่อฝึกอบรมเด็กและเยาวชนเกิดทักษะ ความรู้ ในการถ่ายทอดข้อมูลแก่นักท่องเที่ยวและผู้มาเยี่ยมชมสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ตลอดจนสามารถประชาสัมพันธ์กิจกรรมท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงรายได้อย่างครบถ้วนและถูกต้องชัดเจน จำนวน ๑๘๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ					
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ การประสานงาน	๖๙ (๓๔.๕)	๙๒ (๔๖.๐)	๓๙ (๑๙.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. ระยะเวลาในการจัดโครงการ	๔๖ (๒๓.๐)	๙๗ (๔๘.๕)	๕๔ (๒๗.๐)	๓ (๑.๕)	๐ (๐)
ด้านกิจกรรม					
๓. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี	๘๕ (๔๒.๕)	๘๕ (๔๒.๕)	๓๐ (๑๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. การละลายพฤติกรรมมีคุณค่า	๖๒ (๓๑.๐)	๙๓ (๔๖.๕)	๓๙ (๑๙.๕)	๖ (๓.๐)	๐ (๐)
๕. ความรู้เบื้องต้นสำหรับมีคุณค่า การพัฒนา บุคลิกภาพ มารยาทและการแต่งกาย	๗๘ (๓๙.๐)	๘๒ (๔๑.๐)	๓๗ (๑๘.๕)	๓ (๑.๕)	๐ (๐)
๖. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัด เชียงราย	๘๓ (๔๑.๕)	๘๘ (๔๔.๐)	๒๘ (๑๔.๐)	๑ (๐.๕)	๐ (๐)
๗. การสร้างความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยว (การปฐมพยาบาลเบื้องต้น, ให้ความรู้เกี่ยวกับ โรค COVID-๑๙)	๗๑ (๓๕.๕)	๘๕ (๔๒.๕)	๔๒ (๒๑.๐)	๒ (๑.๐)	๐ (๐)
๘. ภาษาต่างประเทศกับการนำเที่ยว และ ความรู้กลุ่มประเทศอาเซียน	๔๙ (๒๔.๕)	๙๖ (๔๘.๐)	๕๑ (๒๕.๕)	๓ (๑.๕)	๑ (๐.๕)
๙. การฝึกปฏิบัติงานมีคุณค่า	๙๘ (๔๙.๐)	๘๖ (๔๓.๐)	๑๕ (๗.๕)	๑ (๐.๕)	๐ (๐)
๑๐. ความสามารถในการนำความรู้จากการ อบรมมาปรับใช้ปฏิบัติงานมีคุณค่า	๑๐๒ (๕๑.๐)	๘๕ (๔๒.๕)	๑๓ (๖.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑๑. ความเหมาะสมของสถานที่ฝึกอบรม	๗๒ (๓๖.๐)	๙๑ (๔๕.๕)	๓๔ (๑๗.๐)	๓ (๑.๕)	๐ (๐)
๑๒. การให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไมตรีจิต	๙๔ (๔๗.๐)	๘๔ (๔๒.๐)	๒๑ (๑๐.๕)	๑ (๐.๕)	๐ (๐)
๑๓. การช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาและการให้ คำปรึกษา	๘๙ (๔๔.๕)	๘๙ (๔๔.๕)	๒๒ (๑๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

สรุปภาพรวมความพึงพอใจต่อโครงการ

๑๔. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในการจัดโครงการครั้งนี้	๙๓ (๕๖.๕)	๘๑ (๔๐.๕)	๒๖ (๑๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
---	--------------	--------------	--------------	----------	----------

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความสามารถในการนำความรู้จากการอบรมมาปรับใช้ปฏิบัติงานมีคหุเทศก์อาสา จำนวน ๑๐๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐ รองลงมา การฝึกปฏิบัติงานมีคหุเทศก์อาสา จำนวน ๙๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๐ และการให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต จำนวน ๙๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ			
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ การประสานงาน	๔.๑๕	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมาก
๒. ระยะเวลาในการจัดโครงการ	๓.๙๓	๐.๗๔	มีความพึงพอใจมาก
ด้านกิจกรรม			
๓. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี	๔.๒๗	๐.๗๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. การละลายพฤติกรรมมีคหุเทศก์อาสา	๔.๐๕	๐.๗๙	มีความพึงพอใจมาก
๕. ความรู้เบื้องต้นสำหรับมีคหุเทศก์ การพัฒนาบุคลิกภาพ มารยาทและการแต่งกาย	๔.๑๗	๐.๗๗	มีความพึงพอใจมาก
๖. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงราย	๔.๒๖	๐.๗๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. การสร้างความปลอดภัยให้แก่กนักท่องเที่ยว (การปฐมพยาบาลเบื้องต้น, ให้ความรู้เกี่ยวกับโรค COVID-๑๙)	๔.๑๒	๐.๗๖	มีความพึงพอใจมาก
๘. ภาษาต่างประเทศกับการนำเที่ยว และความรู้กลุ่มประเทศอาเซียน	๓.๙๔	๐.๗๗	มีความพึงพอใจมาก
๙. การฝึกปฏิบัติงานมีคหุเทศก์อาสา	๔.๔๐	๐.๖๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๑๐. ความสามารถในการนำความรู้จากการอบรมมาปรับใช้ปฏิบัติงานมีคหุเทศก์อาสา	๔.๔๔	๐.๖๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
๑๑. ความเหมาะสมของสถานที่ฝึกอบรม	๔.๑๖	๐.๗๕	มีความพึงพอใจมาก
๑๒. การให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต	๔.๓๕	๐.๖๘	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๑๓. การช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาและการให้คำปรึกษา	๔.๓๓	๐.๖๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด

สรุปภาพรวมความพึงพอใจต่อโครงการ

๑๔. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในการจัด ๔.๓๓ ๐.๖๙ มีความพึงพอใจมากที่สุด
โครงการครั้งนี้

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ ความสามารถในการนำความรู้จากการอบรมมาปรับใช้ปฏิบัติงานมัคคุเทศก์อาสา รองลงมา การฝึกปฏิบัติงานมัคคุเทศก์อาสา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๐ และการให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไมตรีจิต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๕ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับ ความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตรากว้าง (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

1) ใช้เวลาในการพักน้อย

ข้อเสนอแนะ

1) ควรแทรกกิจกรรมสร้างความบันเทิงเข้าไปเพื่อสร้างความหลากหลาย

2) ควรจัดสรรเวลาไม่ให้ยืดเยื้อ
