

๒. การติดตามและประเมินผลโครงการ

แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ - ๑๓, ฉบับแก้ไข ครั้งที่ ๑ - ๖ ฉบับเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ - ๕ ประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น จำนวน ๕๕๔ โครงการและนำไปสู่การปฏิบัติ จำนวน ๔๐๙ โครงการ โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย พิจารณาติดตามและประเมินผลโครงการ ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔ ดังนี้

****ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง****

๑.ชื่อโครงการ : โครงการก่อสร้างถนนลาดยางแอสฟัลท์ติกคอนกรีต เชื่อมระหว่าง ม.๗ ต.ศรีดอนไชย - ม.๙ ต.แม่ลอย อ.เทิง จ.เชียงราย

งบประมาณ : ๑,๖๗๕,๐๐๐ บาท

ปริมาณงาน : ผิวจราจรกว้าง ๖.๐๐ เมตร ยาว ๕๕๕.๐๐ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๓,๓๓๐.๐๐ เมตร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงาน

๑. ท้องถิ่นมีเส้นทางคมนาคมที่ได้มาตรฐาน
๒. ประชาชนได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการสัญจร

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ :

- ไม่มี

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการก่อสร้างถนนลาดยางแอสฟัลท์ติกคอนกรีต เชื่อมระหว่าง ม.๗ต.ศรีดอนไชย - ม.๙ ต.แม่ลอย อ.เทิง จ.เชียงราย จำนวน ๑๖ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๐	๖๒.๕
หญิง	๖	๓๗.๕
รวม	๑๖	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕ เพศหญิง ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๓๑- ๔๐ ปี	๑	๖.๒
๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๖.๒
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๐	๖๒.๕
มากกว่า ๖๐ ปี	๔	๒๕.๐
รวม	๑๖	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕ รองลงมา มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐ และอายุ ๓๑- ๔๐ ปี, อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๒

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๕	๓๑.๒
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๒	๑๒.๕
ระดับปริญญาตรี	๕	๓๑.๒
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	๔	๒๕.๐
รวม	๑๖	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับระดับประถมศึกษา, ระดับปริญญาตรี จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒ รองลงมา ระดับสูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐ และระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๓	๑๘.๘
ข้าราชการ	๕	๓๑.๒
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๓	๑๘.๘
เกษตรกร	๕	๓๑.๒
รวม	๑๖	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการ, เกษตรกร จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒ รองลงมา ข้าราชการการเมือง, เกษตรกร จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๖	๓๗.๕
อำเภอเทิง	๗	๔๓.๘
อำเภอเวียงชัย	๑	๖.๒

อำเภอแม่ลาว	๑	๖.๒
อำเภอเวียงแก่น	๑	๖.๒
รวม	๑๖	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเทิง จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๘ รองลงมา อำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ และอำเภอเวียงชัย, อำเภอแม่ลาว, อำเภอเวียงแก่น จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๒

ตอนที่ ๒ แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๙ (๕๖.๒)	๖ (๓๗.๕)	๑ (๖.๒)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๑๔ (๘๗.๕)	๒ (๑๒.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๓ (๘๑.๒)	๓ (๑๘.๘)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๑๕ (๙๓.๘)	๑ (๖.๒)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๑๓ (๘๑.๒)	๓ (๑๘.๘)	๒ (๑๒.๒)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๗ (๔๓.๘)	๖ (๓๗.๕)	๓ (๑๘.๘)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑๐ (๖๒.๕)	๖ (๓๗.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘ รองลงมา การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕ และความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๒ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน

ประเด็น/หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	
		มาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๐	๐.๖๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔.๘๗	๐.๓๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๘๑	๐.๔๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๙๓	๐.๒๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๔.๘๑	๐.๔๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๒๕	๐.๗๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๖๒	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๓ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ รองลงมา การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๗ และความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงานค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ จากการติดตามและประเมินผล

- เห็นควรดำเนินการก่อสร้างถนนในระยะทางที่ต่อจากของเดิมให้แล้วเสร็จ เพื่อความปลอดภัยและความสะดวกในการสัญจรของประชาชนระหว่างตำบล
- เห็นควรประสานท้องถิ่นในเขตพื้นที่จัดทำโครงการก่อสร้างถนนต่อจากของเดิมบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น และประสานขอรับการสนับสนุนงบประมาณก่อสร้างในปีงบประมาณถัดไป

😊😊 ภาพกิจกรรม 😊😊



๒.ชื่อโครงการ : โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก เชื่อมระหว่าง ม.๘ ต.ป่าตาล – ม.๖ ต.ต้า อ.ขุนตาล จ.เชียงราย

งบประมาณ : ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ปริมาณงาน : ผิวจราจรกว้าง ๖.๐๐ เมตร ยาว ๓๐๐.๐๐ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑,๘๐๐.๐๐ ตารางเมตร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงาน

๑. ท้องถิ่นมีเส้นทางคมนาคมที่ได้มาตรฐาน
๒. ประชาชนได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการสัญจร

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ :

๑. การก่อสร้างเป็นช่วงฤดูฝนและช่วงฤดูการทำนาของเกษตรกร ทำให้การทำงานมีความยากลำบาก
๒. ผู้รับจ้างเข้าดำเนินงานช้าและต้องทำงานแข่งกับระยะเวลา ทำให้ต้องเร่งดำเนินการก่อสร้างให้แล้วเสร็จตามสัญญาจ้างก่อสร้าง

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก เชื่อมระหว่าง

ม.8 ต.ป่าตาล – ม.6 ต.ต้า อ.ขุนตาล จ.เชียงราย จำนวน ๙ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔	๔๔.๔
หญิง	๕	๕๕.๖
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ เพศชาย ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๓๑- ๔๐ ปี	๑	๑๑.๑
๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๑๑.๑
๕๑ - ๖๐ ปี	๕	๕๕.๖
มากกว่า ๖๐ ปี	๒	๒๒.๒

รวม	๙	๑๐๐.๐
-----	---	-------

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ รองลงมา มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ และ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี, ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑	๑๑.๑
ระดับปริญญาตรี	๔	๔๔.๔
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	๔	๔๔.๔
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี, ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔ รองลงมา ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๑	๑๑.๑
ข้าราชการ	๕	๕๕.๖
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๓	๓๓.๓
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการจำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ และข้าราชการการเมือง จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๖	๖๖.๗
อำเภอเวียงชัย	๑	๑๑.๑
อำเภอแม่ลาว	๑	๑๑.๑
อำเภอเวียงแก่น	๑	๑๑.๑
รวม	๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗ รองลงมา อำเภอเวียงชัย, อำเภอแม่ลาว, อำเภอเวียงแก่น จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตอนที่ ๒ แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔ (๔๔.๔)	๔ (๔๔.๔)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔ (๔๔.๔)	๕ (๕๕.๖)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒ (๒๒.๒)	๖ (๖๖.๗)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๕ (๕๕.๖)	๓ (๓๓.๓)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๕ (๕๕.๖)	๓ (๓๓.๓)	๑ (๑๑.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๒ (๒๒.๒)	๔ (๔๔.๔)	๓ (๓๓.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑ (๑๑.๑)	๘ (๘๘.๙)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔ และความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม, การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน

ประเด็น/หัวข้อ	ส่วนเบี่ยงเบน		
	ค่าเฉลี่ย	มาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๓	๐.๗๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔.๔๔	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด

๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๑๑	๐.๖๐	มีความพึงพอใจมาก
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๔๔	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๔.๔๔	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๓.๘๘	๐.๗๘	มีความพึงพอใจมาก
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๑๑	๐.๓๓	มีความพึงพอใจมาก

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ และความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม, มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๑ ตามลำดับ

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ จากการติดตามและประเมินผล

๑. ประสานท้องถิ่นในเขตพื้นที่จัดทำโครงการก่อสร้างถนนต่อจากของเดิมเพื่อบรรจุในแผนพัฒนาเพื่อดำเนินการให้แล้วเสร็จตลอดสายทาง
๒. การเข้าดำเนินการของผู้รับจ้างควรจะให้เร็วหลังจากเริ่มทำสัญญาจ้าง เนื่องจากการก่อสร้างขอบถนนไม่สวยงามเนื่องจากการวางแบบด้านข้างไม่ตรงกัน

😊😊 ภาพกิจกรรม 😊😊



๓.ชื่อโครงการ : โครงการปรับปรุงลานอเนกประสงค์บริเวณอาคารศูนย์สุขภาพชุมชนประจำอำเภอเวียงเชียงรุ้ง
หมู่ที่ ๑๑ ต.ทุ่งก่อ อ.เวียงเชียงรุ้ง จ.เชียงราย

งบประมาณ : ๕๐๐,๐๐๐ บาท

ปริมาณงาน : พื้นที่ไม่น้อยกว่า ๘๕๐.๐๐ เมตร หนาเฉลี่ย ๐.๑๒ เมตร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงาน

- ใช้เป็นสถานที่ในการประกอบกิจกรรมร่วมกันของชุมชน

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ :

- ไม่มี

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงลานอเนกประสงค์บริเวณอาคารศูนย์สุขภาพชุมชนประจำอำเภอเวียงเชียงรุ้ง หมู่ที่ ๑๑ ต.ทุ่งก่อ อ.เวียงเชียงรุ้ง จ.เชียงราย จำนวน ๑๑ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคอนกรีตพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๖	๕๔.๕
หญิง	๕	๔๕.๕
รวม	๑๑	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕ เพศหญิง ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๙.๑
๔๑ - ๕๐ ปี	๒	๑๘.๒
๕๑ - ๖๐ ปี	๔	๓๖.๔
มากกว่า ๖๐ ปี	๔	๓๖.๔
รวม	๑๑	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี, อายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๔ รองลงมา อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๒ และอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๑

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๒	๑๘.๒
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑	๙.๑
ระดับปริญญาตรี	๔	๓๖.๔
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	๔	๓๖.๔
รวม	๑๑	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี, ระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๔ รองลงมา ระดับประถมศึกษา จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๒ และระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๑

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๑	๙.๑
ข้าราชการ	๕	๔๕.๕
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๓	๒๗.๓
เกษตรกร	๑	๙.๑
รับจ้างทั่วไป	๑	๙.๑
รวม	๑๑	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการ จำนวน ๕ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๔๕.๕ รองลงมา ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๓ และข้าราชการการเมืองท้องถิ่น, เกษตรกร, รับจ้างทั่วไป จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๑

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๖	๕๔.๕
อำเภอเวียงชัย	๑	๙.๑
อำเภอแม่ลาว	๑	๙.๑
อำเภอเวียงแก่น	๑	๙.๑
อำเภอดอยหลวง	๒	๑๘.๒
รวม	๑๑	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕ รองลงมา อำเภอดอยหลวง จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๒ และอำเภอเวียงชัย, อำเภอแม่ลาว, อำเภอเวียงแก่น จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๑

ตอนที่ ๒ แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๑ (๙.๑)	๑๐ (๙๐.๙)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๕ (๔๕.๕)	๖ (๕๔.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕ (๔๕.๕)	๔ (๓๖.๔)	๒ (๑๘.๒)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๖ (๕๔.๕)	๕ (๔๕.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๖ (๕๔.๕)	๕ (๔๕.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๐ (๐)	๑๑ (๑๐๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒ (๑๘.๒)	๙ (๘๑.๘)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕ รองลงมา การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕ และมีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๒ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน

ประเด็น/หัวข้อ	ส่วนเบี่ยงเบน		
	ค่าเฉลี่ย	มาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๐๙	๐.๓๐	มีความพึงพอใจมาก

๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔.๔๕	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๗	๐.๗๘	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๕๔	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๔.๕๔	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๐๐	๐.๐๐	มีความพึงพอใจมาก
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๑๘	๐.๔๐	มีความพึงพอใจมาก

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน รองลงมา การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๕ และความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๗ ตามลำดับ

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ จากการติดตามและประเมินผล

๑. ควรให้ประชาชนได้ใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ เช่น ใช้เป็นลานตากผลผลิตทางการเกษตร
๒. ช่วงสถานการณ์ระบาดของโรคโควิด ประชาชนไม่สามารถมาใช้ทำกิจกรรมได้ตามปกติ แต่ยังสามารถใช้เป็นตลาดนัดทุกวันพฤหัสบดี
๓. เห็นควรถ่ายโอนทรัพย์สินให้หน่วยงานหรือองค์กรปกครองในพื้นที่ เพื่อบริหารจัดการในส่วนที่เกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสมต่อไป

😊😊 ภาพกิจกรรม 😊😊



๔.ชื่อโครงการ : ซ่อมแซมสะพานคอนกรีตเสริมเหล็กเชื่อมระหว่างหมู่บ้าน ม.๓ ต.ป่าอ้อดอนชัย - ม.๘ ต.ท่าสาย
อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย

งบประมาณ : ๕๐๐,๐๐๐ บาท

ปริมาณงาน : ขนาดสองช่องจราจร ทางรถกว้าง ๖.๐๐ เมตร ยาว ๙.๐๐ เมตร (ชนิดไม่มีทางเท้า)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงาน

- ประชาชนได้รับความสะดวกสบายในการเดินทางและขนส่งสินค้าทางการเกษตร

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ :

- สะพานที่ซ่อมแซมเป็นสะพานเชื่อมถนนเส้นหลัก การก่อสร้างจึงมีปัญหาด้านความสะดวกเรื่องการสัญจรของราษฎรบ้างเล็กน้อย

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการซ่อมแซมสะพานคอนกรีตเสริมเหล็กเชื่อมระหว่างหมู่บ้าน ม.๓ ต.ป่าอ้อดอนชัย - ม.๘ ต.ท่าสาย อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย จำนวน ๑๔ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๒ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๗	๕๐.๐
หญิง	๗	๕๐.๐
รวม	๑๔	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ เป็นเพศหญิง ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๗.๑
๒๑ - ๓๐ ปี	๑	๗.๑
๓๑ - ๔๐ ปี	๔	๒๘.๖
๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๗.๑
๕๑ - ๖๐ ปี	๔	๒๘.๖
มากกว่า - ๖๐ ปี	๓	๒๑.๔
รวม	๑๔	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มี ๓๑ - ๔๐ ปี , อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๔ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๒๘.๖ รองลงมา มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔ และ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี , ๒๑ - ๓๐ ปี , ๔๑ - ๕๐ ปี , ๔๑ - ๕๐ และมีจำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๑

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๒	๑๔.๓
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑	๗.๑
ระดับปริญญาตรี	๕	๓๕.๗
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๕	๓๕.๗
อื่นๆ ระบุ	๑	๗.๑
รวม	๑๔	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี , ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗ รองลงมา ระดับประถมศึกษา จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓ และระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า , อื่นๆ ระบุ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๑

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๑	๗.๑
ข้าราชการ	๕	๓๕.๗
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑	๗.๑
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๓	๒๑.๔
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑	๗.๑
เกษตรกร	๓	๒๑.๔
รวม	๑๔	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการ จำนวน ๕ รายคิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗ รองลงมา ประกอบธุรกิจส่วนตัว ,เกษตรกร จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔ และ ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น , ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง , พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๑

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๑๑	๗๘.๖
อำเภอแม่ลาว	๑	๗.๑
อำเภอเวียงแก่น	๒	๑๔.๓
รวม	๑๔	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๖ รองลงมา อำเภอเวียงแก่น จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓ และอำเภอแม่ลาว จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๑

ตอนที่ ๒ แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เชียงราย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๗ (๕๐.๐)	๗ (๕๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๑๒ (๘๕.๗)	๒ (๑๔.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๑ (๗๘.๖)	๓ (๒๑.๔)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๑๓ (๙๒.๙)	๑ (๗.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๑๓ (๙๒.๙)	๑ (๗.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๓ (๒๑.๔)	๙ (๖๔.๓)	๒ (๑๔.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๖ (๗๗.๘)	๘ (๕๗.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ , ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน จำนวนละ ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙ รองลงมา การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง จำนวนละ ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗ และ ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม จำนวนละ ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๖ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน

ประเด็น/หัวข้อ	ส่วนเบี่ยงเบน		
	ค่าเฉลี่ย	มาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๐	๐.๕๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔.๘๕	๐.๓๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๗๘	๐.๔๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด

๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๙๒	๐.๒๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๔.๙๒	๐.๒๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๐๗	๐.๖๑	มีความพึงพอใจมาก
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๔๒	๐.๕๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๒ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ ,ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน รองลงมา การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๕ และความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ ตามลำดับ

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ จากการติดตามและประเมินผล

- ไม่พบปัญหาอุปสรรค

😊😊 ภาพกิจกรรม 😊😊



๕.ชื่อโครงการ : ปรับปรุงถนนหินคลุก เชื่อมระหว่าง ม.๒ ต.ธารทอง อ.พาน – ม.๑ ต.จอมหมอกแก้ว
อ.แม่ลาว จ.เชียงราย

งบประมาณ : ๕๐๐,๐๐๐ บาท

ปริมาณงาน : ผิวจราจรกว้าง ๖.๐๐ เมตร ยาว ๑,๔๐๐ เมตร หรือไม่น้อยกว่า ๘,๔๐๐ ตารางเมตร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงาน

- ประชาชนได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการสัญจร

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ

- การก่อสร้างเป็นช่วงฤดูฝน ทำให้การทำงานพบปัญหาเรื่องน้ำท่วมขังบ้างเล็กน้อย

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงถนนหินคลุก เชื่อมระหว่าง ม.๒ ต.ธารทอง อ.พาน – ม.๑ ต.จอมหมอกแก้ว อ.แม่ลาว จ.เชียงราย จำนวน ๘ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๒ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๓	๓๗.๕
หญิง	๕	๖๒.๕
รวม	๘	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕ เพศชาย ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๓๑- ๔๐ ปี	๒	๒๕.๐
๔๑ - ๕๑ ปี	๒	๒๕.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๓	๓๗.๕
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๑๒.๕
รวม	๘	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ รองลงมา อายุ ๓๑- ๔๐ ปี, ๔๑ - ๕๑ ปี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับปริญญาตรี	๓	๓๗.๕
ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	๕	๖๒.๕
รวม	๘	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕ รองลงมา ระดับปริญญาตรี จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๑	๑๒.๕
ข้าราชการ	๕	๖๒.๕
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑	๑๒.๕
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑	๑๒.๕
รวม	๘	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการการเมืองท้องถิ่น จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕ รองลงมา อาชีพข้าราชการ, ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง, ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๕	๖๒.๕
อำเภอแม่ลาว	๑	๑๒.๕
อำเภอเวียงแก่น	๒	๒๕.๐
รวม	๘	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕ รองลงมา อำเภอเวียงแก่น จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐

ตอนที่ ๒ แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๓ (๓๗.๕)	๕ (๖๒.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๖ (๗๕.๐)	๒ (๒๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖ (๗๕.๐)	๑ (๑๒.๐)	๑ (๑๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๖ (๗๕.๐)	๒ (๒๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๓ (๓๗.๕)	๕ (๖๒.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๑ (๑๒.๕)	๖ (๗๕.๐)	๑ (๑๒.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๐ (๐)	๘ (๑๐๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ , ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม , จำนวนละ ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน

ประเด็น/หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	
		มาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๗	๐.๕๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔.๗๕	๐.๔๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๖๒	๐.๗๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๗๕	๐.๔๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๔.๓๗	๐.๕๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๐๐	๐.๕๓	มีความพึงพอใจมาก

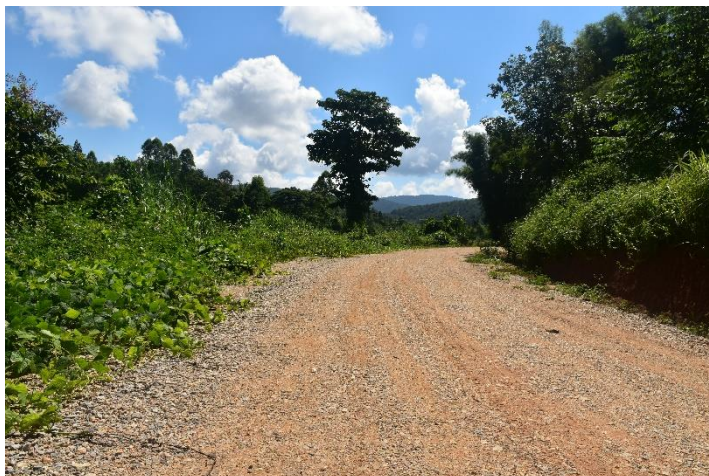
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๔.๐๐	๐.๐๐	มีความพึงพอใจมาก
--	------	------	------------------

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ได้อย่างถูกต้อง , ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ ร่องลงมา ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๒ และการเปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๑ ตามลำดับ

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ จากการติดตามและประเมินผล

- หลังจากอบจ.ดำเนินการก่อสร้างเสร็จ ไม่มีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบต่อทำให้บริเวณขอบถนนมีหญ้า รกและเถาวัลย์ปกคลุมไหล่ทาง

😊😊 ภาพกิจกรรม 😊😊



๖.ชื่อโครงการ : ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กเชื่อมระหว่าง ม.๑๑ ต.ศรีถ้อย อ.แม่สรวย จ.เชียงราย –
เขตติดต่อ อ.ไชยปราการ จ.เชียงใหม่

งบประมาณ : ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ปริมาณงาน : ผิวจราจรกว้าง ๖.๐๐ เมตร ยาว ๒๙๐.๐๐ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑,๗๔๐.๐๐ ตารางเมตร
หนาเฉลี่ย ๐.๑๕ เมตร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงาน

๑. ท้องถิ่นมีเส้นทางคมนาคมที่ได้มาตรฐาน
๒. ประชาชนได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการสัญจร

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ : ไม่มี
การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กเชื่อมระหว่าง
ม.๑๑ ต.แม่ไร่ - ม.๕ ต.ศรีถ้อย อ.แม่สรวย จ.เชียงราย – เขตติดต่อ อ.ไชยปราการ จ.เชียงใหม่ จำนวน ๑๕ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๘	๕๓.๓
หญิง	๗	๔๖.๗
รวม	๑๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๘ ราย คิดเป็น ร้อยละ
๕๓.๓ เพศหญิง ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๗

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๑ - ๓๐ ปี	๑	๖.๗
๓๑ - ๔๐ ปี	๒	๑๓.๓
๔๑ - ๕๐ ปี	๘	๕๓.๓
๕๑ - ๖๐ ปี	๒	๑๓.๓
มากกว่า - ๖๐ ปี	๒	๑๓.๓
รวม	๑๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓ รองลงมา ๓๑ - ๔๐ ปี , ๕๑ - ๖๐ ปี, มากกว่า - ๖๐ ปี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓ และ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๗

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๔	๒๖.๗
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑	๖.๗
ระดับปริญญาตรี	๔	๒๖.๗
ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	๕	๓๓.๓
อื่นๆ ระบุ	๑	๖.๗
รวม	๑๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ รองลงมา ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า, ระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗ และระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า, อื่นๆ ระบุ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๗

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๑	๖.๗
ข้าราชการ	๕	๓๓.๓
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑	๖.๗
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๓	๒๐.๐
รับจ้างทั่วไป	๑	๖.๗
อื่นๆ ระบุ	๔	๒๖.๗
รวม	๑๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการ จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ รองลงมา อื่นๆ ระบุ จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗ และประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๕	๓๓.๓
อำเภอแม่สรวย	๗	๔๖.๗
อำเภอแม่ลาว	๑	๖.๗
อำเภอเวียงแก่น	๒	๑๓.๓
รวม	๑๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอแม่สรวย จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๗ รองลงมา อำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ และ อำเภอเวียงแก่น จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๑๑ (๗๓.๓)	๔ (๒๖.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๑๒ (๘๐.๐)	๓ (๒๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙ (๖๐.๐)	๖ (๔๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ	๑๓ (๘๖.๗)	๒ (๑๓.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๑๒ (๘๐.๐)	๓ (๒๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๘ (๕๓.๓)	๖ (๔๐.๐)	๑ (๖.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙ (๖๐.๐)	๕ (๓๓.๓)	๑ (๖.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗ รองลงมา การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน

ประเด็น/หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๗๓	๐.๔๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด

๒. การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไข ปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนใน ท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔.๘๐	๐.๔๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๖๐	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๔.๘๖	๐.๓๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๔.๘๐	๐.๔๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชน ได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๔๖	๐.๖๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๔.๕๓	๐.๖๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๖ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ รองลงมา การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓ ตามลำดับ

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ จากการติดตามและประเมินผล

- ขอบข้างถนนทำได้ดีและสวยเป็นแนวตรง
- เห็นควรเพิ่มงบประมาณในการตีเส้นขอบและเส้นแบ่งเขตสัญญาณ

😊😊 ภาพกิจกรรม 😊😊



๗. ชื่อโครงการ : ปรับปรุงถนนลาดยางแอสฟัลท์ติกคอนกรีต (Asphaltic Concrete) เชื่อมระหว่าง หมู่ที่ ๕ ต.สันสลี – หมู่ที่ ๑ ต.เวียง อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย

งบประมาณ : ๑,๕๐๐,๐๐๐ บาท

ปริมาณงาน : ผิวจราจรกว้าง ๖.๐๐ เมตร ยาว ๔๖๐.๐๐ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๒,๗๖๐.๐๐ ตารางเมตร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงาน

๑. ท้องถิ่นมีเส้นทางคมนาคมที่ได้มาตรฐาน
๒. ประชาชนได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการสัญจร

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ :

- ผู้รับจ้างเข้างานช้า

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงถนนลาดยางแอสฟัลท์ติกคอนกรีต (Asphaltic Concrete) เชื่อมระหว่าง หมู่ที่ ๕ ต.สันสลี – หมู่ที่ ๑ ต.เวียง อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย จำนวน ๑๔ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๙	๖๐.๐
หญิง	๖	๔๐.๐
รวม	๑๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐ เพศหญิง ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๓๑- ๔๐ ปี	๒	๑๓.๓
๔๑ - ๕๐ ปี	๕	๓๓.๓
๕๑ - ๖๐ ปี	๕	๓๓.๓
มากกว่า ๖๐ ปี	๓	๒๐.๐
รวม	๑๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี, ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ รองลงมา อายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ และ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๒	๑๓.๓
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๒	๑๓.๓
ระดับปริญญาตรี	๖	๔๐.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๕	๓๓.๓
รวม	๑๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐ รองลงมา สูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ และระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า, ระดับประถมศึกษา จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๕	๓๓.๓
ข้าราชการ	๕	๓๓.๓
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑	๖.๗
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑	๖.๗
เกษตรกร	๑	๖.๗
รับจ้างทั่วไป	๑	๖.๗
อื่นๆ ผู้ใหญ่บ้าน	๑	๖.๗
รวม	๑๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นข้าราชการการเมืองท้องถิ่น จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ รองลงมา ข้าราชการ จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ และลูกจ้าง/พนักงานจ้าง, ประกอบธุรกิจส่วนตัว, เกษตรกร, รับจ้างทั่วไป, อื่นๆ ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๗

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๕	๓๓.๓
อำเภอเวียงป่าเป้า	๗	๔๖.๗
อำเภอแม่ลาว	๑	๖.๗
อำเภอเวียงแก่น	๒	๑๓.๓

รวม	๑๕	๑๐๐
-----	----	-----

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเวียงป่าเป้า จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๗ รองลงมา อำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ และอำเภอเวียงแก่น จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๑๒ (๘๐.๐)	๓ (๒๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๑๓ (๘๖.๗)	๒ (๑๓.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗ (๔๖.๗)	๖ (๔๐.๐)	๒ (๑๓.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๑๕ (๑๐๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๑๓ (๘๖.๗)	๒ (๑๓.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๘ (๕๓.๓)	๕ (๓๓.๓)	๒ (๑๓.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘ (๕๓.๓)	๕ (๓๓.๓)	๒ (๑๓.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รองลงมา การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน

ประเด็น/หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๘๐	๐.๔๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔.๘๖	๐.๓๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๓	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๕.๐๐	๐.๐๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๔.๘๖	๐.๓๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๔๐	๐.๗๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๔๐	๐.๗๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๐๐ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ รองลงมา การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๖ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ จากการติดตามและประเมินผล

- เป็นการก่อสร้างถนนลาดยางแอสฟัลต์ติกซึ่งลาดยางแอสฟัลท์ฯ ทับถนนเดิมที่เป็นพื้นคอนกรีต ทำให้ได้ถนนที่มีความแน่นและประหยัดงบประมาณ

😊😊 ภาพกิจกรรม 😊😊



ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

❁ โครงการที่องค์กรบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ดำเนินการเอง ❁

๑. ชื่อโครงการ : อบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาศักยภาพของเด็กและเยาวชนในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อทำหน้าที่มัคคุเทศก์อาสา

๒. หลักการและเหตุผล

ตามที่รัฐบาลและภาคเอกชนได้ให้ความสนใจ ในการพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวและบริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของภาครัฐและการกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศในด้านของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เพราะอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเป็นตัวชี้วัดระดับเศรษฐกิจของประเทศที่สำคัญ และเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยในการประชาสัมพันธ์ประเทศไทยได้เป็นอย่างดีไม่ว่าจะเป็นโบราณสถาน โบราณวัตถุศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี ความเป็นอยู่และเทศกาลต่างๆ ตลอดจนถึงความงดงามของธรรมชาติในประเทศ ดังนั้นผู้ที่ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจ ความประทับใจ ในสิ่งต่างๆ เหล่านั้น ก็คือมัคคุเทศก์ซึ่งต้องมีการพัฒนาคุณภาพให้ทันต่อยุคสมัยปัจจุบันและปริมาณให้เพียงพอต่อความต้องการในธุรกิจการท่องเที่ยว

จังหวัดเชียงใหม่มีพื้นที่ตั้งอยู่ในภาคเหนือของประเทศไทยมีแหล่งท่องเที่ยวหลาย ซึ่งแต่ละแห่งได้รับความสนใจจากนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศเป็นอย่างมาก อันส่งผลให้เงินตราจากประเทศไต้หวันในจังหวัดและประเทศไทยมากมาย ซึ่งส่งผลมายังท้องถิ่นให้มีรายได้เพิ่มขึ้น นักท่องเที่ยวที่เข้ามาเที่ยวในจังหวัดมีหลากหลายรูปแบบ

ด้วยความสำคัญดังกล่าว องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จึงได้ดำเนินโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาศักยภาพของเด็กและเยาวชนในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อทำหน้าที่มัคคุเทศก์อาสาขึ้นเพื่อตอบสนองนโยบายพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของรัฐบาล อีกทั้งเป็นการปลูกจิตสำนึกให้แก่เด็กและเยาวชนในท้องถิ่นให้รู้ถึงความสำคัญของแหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่นของตนเอง บทบาทหน้าที่จรรยาบรรณที่ดีของมัคคุเทศก์ การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวและการเป็นเจ้าของบ้านที่ดีในการต้อนรับนักท่องเที่ยวตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดดังนี้

- (๑) พ.ร.บ.องค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พงศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๕
- (๒) พ.ร.บ.กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๗ ภายใต้บังคับมาตรา ๑๖ (๑๔) การส่งเสริมการท่องเที่ยว
- (๓) กฎกระทรวง พ.ศ. ๒๕๔๑ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๔๑ (๑๖) ส่งเสริมการท่องเที่ยว

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อฝึกอบรมเด็กและเยาวชนในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ ให้มีศักยภาพพร้อมสำหรับการฝึกปฏิบัติหน้าที่เป็นมัคคุเทศก์อาสา

๓.๒ เพื่อฝึกอบรมเด็กและเยาวชนเกิดทักษะ ความรู้ ในการถ่ายทอดข้อมูลแก่นักท่องเที่ยวและผู้มาเยี่ยมชมสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ตลอดจนสามารถประชาสัมพันธ์กิจกรรมท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงใหม่ได้อย่างครบถ้วนและถูกต้องชัดเจน

๓.๓ เพื่อฝึกอบรมพัฒนาให้เด็กและเยาวชนมีความกล้าแสดงออกเป็นผู้นำในการฝึกปฏิบัติหน้าที่มัคคุเทศก์อาสา มีทัศนคติที่ดีต่อการบริการ และทำงานร่วมกับผู้อื่น

๔. เป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย เด็ก เยาวชนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย จำนวน ๒๐๐ คน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔๐ คน รวมทั้งหมด ๒๔๐ คน จัดฝึกอบรมจำนวน ๑ ครั้ง/ปี

๕. การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

การศึกษาความพึงพอใจในการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาศักยภาพของเด็กและเยาวชนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย เพื่อทำหน้าที่มัคคุเทศก์อาสา

กิจกรรมที่ ๑ การฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่การเป็นมัคคุเทศก์อาสา ระหว่างวันที่ ๒ - ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

กิจกรรมที่ ๒ การฝึกปฏิบัติงานการเป็นมัคคุเทศก์อาสา ระหว่างวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ - ๑๐ มกราคม ๒๕๖๔ ณ งานมหรหรรรมไม้ดอกอาเซียนเชียงราย ๒๐๒๐

ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของกลุ่มผู้เข้าร่วมงานฯ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒๐๐ ราย ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ด้วยวิธีทดสอบแบบสอบถาม/สัมภาษณ์ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ตอนที่ ๔ การรายงานสภาพปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๖๗	๓๓.๕
หญิง	๑๓๓	๖๖.๕
รวม	๒๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๑๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๕ เพศชาย ๖๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๐๐	๑๐๐.๐
รวม	๒๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๐๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑	๐.๕
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑๙๙	๙๙.๕
รวม	๒๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๙๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕ รองลงมา ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๕

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน/นักศึกษา	๒๐๐	๑๐๐.๐
รวม	๒๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒๐๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๕๕	๒๗.๕
อำเภอแม่จัน	๒๒	๑๑.๐
อำเภอแม่สาย	๑๔	๗.๐
อำเภอเชียงแสน	๕	๒.๕
อำเภอเชียงของ	๕	๒.๕
อำเภอเทิง	๕	๒.๕
อำเภอพาน	๘	๔.๐
อำเภอป่าแดด	๘	๔.๐
อำเภอแม่สรวย	๗	๓.๕
อำเภอเวียงป่าเป้า	๒	๑.๐
อำเภอเวียงชัย	๒๐	๑๐.๐
อำเภอแม่ลาว	๘	๔.๐

อำเภอขุนตาล	๒	๑.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๑๑	๕.๕
อำเภอเวียงแก่น	๓	๑.๕
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๖	๓.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๘	๔.๐
อำเภอดอยหลวง	๘	๔.๐
อื่นๆ	๓	๑.๕
รวม	๒๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๕๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕ รองลงมา อำเภอแม่จัน จำนวน ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐ และอำเภอเวียงชัย จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์ข้อมูลในการประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ ของโครงการ	ความคิดเห็น					
	เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่แน่ใจ	ร้อยละ
๑. เพื่อฝึกอบรมเด็กและเยาวชนในพื้นที่ จังหวัดเชียงราย ให้มีศักยภาพพร้อม สำหรับการฝึกปฏิบัติหน้าที่เป็นมัคคุเทศก์ อาสา	๑๙๕	๙๗.๕	๓	๑.๕	๒	๑.๐
๒. เพื่อฝึกอบรมเด็กและเยาวชนเกิด ทักษะ ความรู้ ในการถ่ายทอดข้อมูลแก่นักท่องเที่ยวและผู้มาเยี่ยมชมสถานที่ ท่องเที่ยวต่างๆ ตลอดจนสามารถ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมท่องเที่ยวของ จังหวัดเชียงรายได้อย่างครบถ้วนและ ถูกต้องชัดเจน	๑๘๘	๙๔.๐	๖	๓.๐	๖	๓.๐
๓. เพื่อฝึกอบรมพัฒนาให้เด็กและเยาวชน มีความกล้าแสดงออกเป็นผู้นำในการฝึก ปฏิบัติหน้าที่มัคคุเทศก์อาสาที่มีทัศนคติที่ดี ต่อการบริการและทำงานร่วมกับผู้อื่น	๑๙๑	๙๕.๕	๘	๔.๐	๑	๐.๕

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของ โครงการ เพื่อฝึกอบรมเด็กและเยาวชนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย ให้มีศักยภาพพร้อมสำหรับการฝึกปฏิบัติหน้าที่เป็นมัคคุเทศก์

อาสา จำนวน ๑๙๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕ รองลงมา เพื่อฝึกอบรมพัฒนาให้เด็กและเยาวชนมีความกล้าแสดงออกเป็นผู้นำในการฝึกปฏิบัติหน้าที่มีคฤศก์อาสาสมัครที่ติดต่อการบริการและทำงานร่วมกับผู้อื่น จำนวน ๑๙๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕ และเพื่อฝึกอบรมเด็กและเยาวชนเกิดทักษะ ความรู้ ในการถ่ายทอดข้อมูลแก่นักท่องเที่ยวและผู้มาเยี่ยมชมสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ตลอดจนสามารถประชาสัมพันธ์กิจกรรมท่องเที่ยวของจังหวัด เชียงรายได้อย่างครบถ้วนและถูกต้องชัดเจน จำนวน ๑๘๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ					
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ การประสานงาน	๖๙ (๓๔.๕)	๙๒ (๔๖.๐)	๓๙ (๑๙.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. ระยะเวลาในการจัดโครงการ	๔๖ (๒๓.๐)	๙๗ (๔๘.๕)	๕๔ (๒๗.๐)	๓ (๑.๕)	๐ (๐)
ด้านกิจกรรม					
๓. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี	๘๕ (๔๒.๕)	๘๕ (๔๒.๕)	๓๐ (๑๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. การละลายพฤติกรรมมีคฤศก์อาสา	๖๒ (๓๑.๐)	๙๓ (๔๖.๕)	๓๙ (๑๙.๕)	๖ (๓.๐)	๐ (๐)
๕. ความรู้เบื้องต้นสำหรับมีคฤศก์ การพัฒนา บุคลิกภาพ มารยาทและการแต่งกาย	๗๘ (๓๙.๐)	๘๒ (๔๑.๐)	๓๗ (๑๘.๕)	๓ (๑.๕)	๐ (๐)
๖. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัด เชียงราย	๘๓ (๔๑.๕)	๘๘ (๔๔.๐)	๒๘ (๑๔.๐)	๑ (๐.๕)	๐ (๐)
๗. การสร้างความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยว (การปฐมพยาบาลเบื้องต้น, ให้ความรู้เกี่ยวกับ โรค COVID-๑๙)	๗๑ (๓๕.๕)	๘๕ (๔๒.๕)	๔๒ (๒๑.๐)	๒ (๑.๐)	๐ (๐)
๘. ภาษาต่างประเทศกับการนำเที่ยว และ ความรู้กลุ่มประเทศอาเซียน	๔๙ (๒๔.๕)	๙๖ (๔๘.๐)	๕๑ (๒๕.๕)	๓ (๑.๕)	๑ (๐.๕)
๙. การฝึกปฏิบัติงานมีคฤศก์อาสา	๙๘ (๔๙.๐)	๘๖ (๔๓.๐)	๑๕ (๗.๕)	๑ (๐.๕)	๐ (๐)
๑๐. ความสามารถในการนำความรู้จากการ อบรมมาปรับใช้ปฏิบัติงานมีคฤศก์อาสา	๑๐๒ (๕๑.๐)	๘๕ (๔๒.๕)	๑๓ (๖.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑๑. ความเหมาะสมของสถานที่ฝึกอบรม	๗๒	๙๑	๓๔	๓	๐

	(๓๖.๐)	(๔๕.๕)	(๑๗.๐)	(๑.๕)	(๐)
๑๒. การให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต	๙๔ (๔๗.๐)	๘๔ (๔๒.๐)	๒๑ (๑๐.๕)	๑ (๐.๕)	๐ (๐)
๑๓. การช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาและการให้ คำปรึกษา	๘๙ (๔๔.๕)	๘๙ (๔๔.๕)	๒๒ (๑๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
สรุปภาพรวมความพึงพอใจต่อโครงการ					
๑๔. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในการ จัดโครงการครั้งนี้	๙๓ (๔๖.๕)	๘๑ (๔๐.๕)	๒๖ (๑๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความสามารถในการนำความรู้จากการอบรมมาปรับใช้ปฏิบัติงานมัคคุเทศก์อาสา จำนวน ๑๐๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐ รองลงมา การฝึกปฏิบัติงานมัคคุเทศก์อาสา จำนวน ๘๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๐ และการให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต จำนวน ๙๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลความหมาย
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ			
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ การประสานงาน	๔.๑๕	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมาก
๒. ระยะเวลาในการจัดโครงการ	๓.๙๓	๐.๗๔	มีความพึงพอใจมาก
ด้านกิจกรรม			
๓. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี	๔.๒๗	๐.๗๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. การละลายพฤติกรรมมัคคุเทศก์อาสา	๔.๐๕	๐.๗๙	มีความพึงพอใจมาก
๕. ความรู้เบื้องต้นสำหรับมัคคุเทศก์ การพัฒนา บุคลิกภาพ มารยาทและการแต่งกาย	๔.๑๗	๐.๗๗	มีความพึงพอใจมาก
๖. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงราย	๔.๒๖	๐.๗๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. การสร้างความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยว (การ ปฐมพยาบาลเบื้องต้น, ให้ความรู้เกี่ยวกับโรค COVID-๑๙)	๔.๑๒	๐.๗๖	มีความพึงพอใจมาก
๘. ภาษาต่างประเทศกับการนำเที่ยว และความรู้กลุ่ม ประเทศอาเซียน	๓.๙๔	๐.๗๗	มีความพึงพอใจมาก
๙. การฝึกปฏิบัติงานมัคคุเทศก์อาสา	๔.๔๐	๐.๖๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๑๐. ความสามารถในการนำความรู้จากการอบรมมา ปรับใช้ปฏิบัติงานมัคคุเทศก์อาสา	๔.๔๔	๐.๖๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
๑๑. ความเหมาะสมของสถานที่ฝึกอบรม	๔.๑๖	๐.๗๕	มีความพึงพอใจมาก
๑๒. การให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และ ไม่ตรีจิต	๔.๓๕	๐.๖๘	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๑๓. การช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาและการให้คำปรึกษา	๔.๓๓	๐.๖๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
สรุปภาพรวมความพึงพอใจต่อโครงการ			
๑๔. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในการจัด โครงการครั้งนี้	๔.๓๓	๐.๖๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ ความสามารถในการนำความรู้จากการอบรมมาปรับใช้ปฏิบัติงานมีคหุเทศก์อาสา รองลงมา การฝึกปฏิบัติงานมีคหุเทศก์อาสา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๐ และการให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิตค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๕ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

- 1) ให้ความเวลาในการพักน้อย

ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรแทรกกิจกรรมสร้างความบันเทิงเข้าไปเพื่อสร้างความหลากหลาย
- 2) ควรจัดสรรเวลาไม่ให้ยืดเยื้อ

****ภาพกิจกรรม****



⊗โครงการที่องค์กรบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่สนับสนุนงบประมาณให้แก่หน่วยงานอื่น⊗

๑. ชื่อโครงการ ..จัดงานของดีอำเภอแม่จัน ครั้งที่ ๒.....

๒. งบประมาณ ...๒๐๐,๐๐๐ บาท.....

๓. หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ ..ที่ว่าการอำเภอแม่จัน.....

๔. ลักษณะการจัดโครงการ/กิจกรรม ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่

ตรง ไม่ตรง เนื่องจาก.....

๕. เป้าหมายของการจัด กิจกรรม/โครงการ

เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจาก.....

๖. ระยะเวลาดำเนินการ เป็นไปตามที่ระบุไว้ในโครงการ คือวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในโครงการ.....

๗. สถานที่จัดโครงการ/กิจกรรม ณ ..ลานกิจกรรมบ้านแม่เฟือง ต.ป่าตึง อ.แม่จัน จ.เชียงราย

๘. ผลการดำเนินงานตามโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการในด้าน

.....๑. ส่งเสริมนโยบายการท่องเที่ยวตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดเชียงราย

.....๒. ส่งเสริมความเป็นเอกลักษณ์ของอำเภอแม่จัน (เฉพาะถิ่น)

อย่างไร มีการจัดจำหน่ายสินค้าโอท็อป และสินค้าการเกษตร และสินค้าในท้องถิ่น ตลอดจนการแสดง ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น

๙. ป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม มี ไม่มี เนื่องจาก

๑๐. ปัญหา/อุปสรรค

.....สภาพพื้นที่ของสถานที่เป็นฝุ่นควันค่อนข้างเยอะ และมีสินค้าที่เป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่นค่อนข้างน้อย

๑๑. ข้อเสนอแนะ

.....ควรปรับปรุงสภาพพื้นที่ให้เหมาะสมมากกว่านี้ เนื่องจากมีฝุ่นควันค่อนข้างเยอะ และควรเพิ่มสินค้าที่มีความ เป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่นให้มากกว่านี้.....

****ภาพกิจกรรม****



ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการศึกษาและการสาธารณสุข

☀ โครงการที่ออกฤทธิ์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ของตนเอง ☀

๑. ชื่อโครงการ : ป้องกันโรคติดต่อจังหวัดเชียงราย

๒. หลักการและเหตุผล

ในสถานการณ์ปัจจุบันที่มีความเจริญก้าวหน้าด้านต่างๆ อย่างรวดเร็ว มีการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ทั้งด้านโครงสร้างและประชากร การเคลื่อนย้ายประชากรมีแนวโน้มสูงขึ้นจากชนบทสู่เขตเมืองและระหว่างประเทศ ประกอบกับการคมนาคมขนส่งที่มีความสะดวกรวดเร็วทันสมัย นับเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการแพร่ระบาดของโรคติดต่อต่างๆ ทั้งจากสัตว์สู่คนและจากคนสู่คนรวมถึงโรคอุบัติใหม่ เป็นที่ประจักษ์ว่าทำให้ประชากรเสียชีวิตอย่างมากมาย ทำให้ประชาชนมีความเสี่ยงสูงที่จะสัมผัสโรคติดต่อต่างๆ อาทิ โรคไข้เลือดออก โรคติดต่ออุบัติใหม่ อุตุนิยมวิทยา เป็นต้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จึงให้จัดทำโครงการอบรมให้ความรู้และจัดกิจกรรมต่างๆ เรื่องโรคติดต่อ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาด ลดความรุนแรงของการแพร่ระบาดของโรคติดต่อต่างๆ ตลอดจนให้ความรู้ ในการป้องกันตนเอง ดูแลตนเอง อย่างถูกวิธี ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ของ อบจ. ตามพ.ร.บ.กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๗ ข้อ ๑๙ โดยดำเนินการร่วมกับศูนย์ควบคุมโรคติดต่ออำเภอแม่ลาที่ ๑.๓ เชียงราย และหน่วยงานองค์กรเกี่ยวข้อง

๓. วัตถุประสงค์

เพื่ออบรมให้ความรู้เรื่องโรคติดต่อต่างๆ การป้องกันและการดูแลตนเองอย่างถูกวิธี และจัดกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๔. เป้าหมาย

จัดอบรมประชาชน แกนนำด้านสุขภาพ เยาวชน ภาควิชาเครือข่ายและผู้เกี่ยวข้อง ในพื้นที่จังหวัดเชียงราย และจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒ ครั้ง

๕. การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

การศึกษาความพึงพอใจในการจัดโครงการป้องกันโรคติดต่อจังหวัดเชียงราย ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔ ณ อำเภอแม่ฟ้าหลวง, อำเภอเชียงแสน, อำเภอแม่จัน และอำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของกลุ่มผู้เข้าร่วมงานฯ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๐๓ ราย ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ด้วยวิธีทอแบบสอบถาม/สัมภาษณ์ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ตอนที่ ๔ การรายงานสภาพปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๓๓	๓๒.๐
หญิง	๗๐	๖๘.๐
รวม	๑๐๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๗๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐ เพศชาย ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๓๕	๓๔.๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๒๘	๒๗.๒
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๓	๒๒.๓
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๖	๑๕.๕
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๑.๐
รวม	๑๐๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ รองลงมา อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒ และอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๒	๑.๙
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๔	๓.๙
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๙	๘.๗
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๔	๓.๙
ระดับปริญญาตรี	๖๗	๖๕.๐
ระดับปริญญาโท	๑๗	๑๖.๕
ระดับปริญญาเอก	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๑๐๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับระดับปริญญาตรี จำนวน ๖๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐ รองลงมา ระดับปริญญาโท จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕ และ ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๗ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๐	๐
ข้าราชการ	๖๐	๕๘.๓
พนักงานรัฐวิสาหกิจ/บริษัทเอกชน	๒	๑.๙
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๒๖	๒๕.๒
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๔	๓.๙
เกษตรกร	๘	๗.๘
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๒	๑.๙
รับจ้างทั่วไป	๑	๑.๐
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๑๐๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ จำนวน ๖๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓ รองลงมา ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๒ และเกษตรกร จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๘ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๓	๒.๙
อำเภอแม่จัน	๓๓	๓๒.๐
อำเภอแม่สาย	๓	๒.๙
อำเภอเชียงแสน	๑๕	๑๔.๖
อำเภอเชียงของ	๒	๑.๙
อำเภอเทิง	๐	๐
อำเภอยาง	๒	๑.๙
อำเภอป่าแดด	๑	๑.๐
อำเภอแม่สรวย	๑	๑.๐

อำเภอเวียงป่าเป้า	๒๐	๑๙.๔
อำเภอเวียงชัย	๑	๑.๐
อำเภอแม่ลาว	๑	๑.๐
อำเภอขุนตาล	๒	๑.๙
อำเภอพญาเม็งราย	๑	๑.๐
อำเภอเวียงแก่น	๐	๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๑๑	๑๐.๗
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๑	๑.๐
อำเภอดอยหลวง	๑	๑.๐
อื่นๆ	๕	๔.๙
รวม	๑๐๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอแม่จัน จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ รองลงมา อำเภอเวียงป่าเป้า จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๔ และอำเภอเชียงแสน จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๖ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์ข้อมูลในการประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ ของโครงการ	ความคิดเห็น					
	เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่แน่ใจ	ร้อยละ
๑. เพื่ออบรมให้ความรู้เรื่องโรคติดต่อ รู้จัก การป้องกันและการดูแลตนเองจาก โรคติดต่อได้อย่างถูกวิธี	๑๐๑	๙๘.๑	๑	๑.๐	๑	๑.๐

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของ โครงการ เพื่ออบรมให้ความรู้เรื่องโรคติดต่อ รู้จักการป้องกันและการดูแลตนเองจากโรคติดต่อได้อย่างถูกวิธีจำนวน ๑๐๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ					
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ การประสานงาน	๓๐ (๒๙.๑)	๔๘ (๔๖.๖)	๒๓ (๒๒.๓)	๒ (๑.๙)	๐ (๐)

ด้านกิจกรรม					
๓. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี	๕๙ (๕๗.๓)	๔๐ (๓๘.๘)	๔ (๓.๙)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. บรรยาย สถานการณ์โรคติดต่อ นำโดย ยุงลาย	๕๗ (๕๕.๓)	๓๙ (๓๗.๙)	๗ (๖.๘)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. บรรยาย การวิเคราะห์พื้นที่เสี่ยงต่อการ ระบาดของโรคไข้เลือดออก	๕๗ (๕๕.๓)	๓๖ (๓๕.๐)	๑๐ (๙.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. บรรยาย มาตรการเฝ้าระวัง และควบคุม ป้องกันโรคนำโดยยุงลาย	๕๘ (๕๖.๓)	๓๘ (๓๖.๙)	๗ (๖.๘)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. สาธิตและฝึกปฏิบัติการวิเคราะห์พื้นที่เสี่ยง ในการเกิดโรคและการจัดทำแผนปฏิบัติงาน ระดับพื้นที่	๔๖ (๔๔.๗)	๔๓ (๔๑.๗)	๑๔ (๑๓.๖)	๐ (๐)	๐ (๐)
๘. สรุปผล อภิปราย ชักถาม	๔๒ (๔๐.๘)	๔๙ (๔๗.๖)	๑๒ (๑๑.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๙. ความเหมาะสมของสถานที่จัดอบรม	๔๐ (๓๘.๘)	๔๐ (๓๘.๘)	๒๑ (๒๐.๔)	๑ (๑.๐)	๑ (๑.๐)
๑๐. การให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต	๕๓ (๕๑.๕)	๔๕ (๔๓.๗)	๔ (๓.๙)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
สรุปภาพรวมความพึงพอใจ					
๑๑. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในการ จัดโครงการครั้งนี้	๔๖ (๔๔.๗)	๔๙ (๔๗.๖)	๖ (๕.๘)	๑ (๑.๐)	๑ (๑.๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี จำนวน ๕๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๓ รองลงมา บรรยาย มาตรการเฝ้าระวัง และควบคุม ป้องกันโรคนำโดยยุงลาย จำนวน ๕๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๓ และบรรยาย สถานการณ์โรคติดต่อ นำโดยยุงลาย, บรรยาย การวิเคราะห์พื้นที่เสี่ยงต่อการระบาดของโรคไข้เลือดออก จำนวน ๕๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๓ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ			
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ การประสานงาน	๔.๐๒	๐.๗๗	มีความพึงพอใจมาก
๒. ระยะเวลาและการประชาสัมพันธ์ในการจัด โครงการ	๓.๙๘	๐.๘๐	มีความพึงพอใจมาก
ด้านกิจกรรม			
๓. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี	๔.๕๓	๐.๕๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. บรรยาย สถานการณ์โรคติดต่อมาโดยง่าย	๔.๔๘	๐.๖๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. บรรยาย การวิเคราะห์พื้นที่เสี่ยงต่อการระบาดของ ของโรคไข้เลือดออก	๔.๔๕	๐.๖๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. บรรยาย มาตรการเฝ้าระวัง และควบคุมป้องกัน โรคนำโดยง่าย	๔.๔๙	๐.๖๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. สาธิตและฝึกปฏิบัติการวิเคราะห์พื้นที่เสี่ยงในการ เกิดโรคและการจัดทำแผนปฏิบัติงานระดับพื้นที่	๔.๓๑	๐.๗๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. สรุปผล อภิปราย ชักถาม	๔.๒๙	๐.๖๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
๙. ความเหมาะสมของสถานที่จัดอบรม	๔.๑๓	๐.๘๔	มีความพึงพอใจมาก
๑๐. การให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และ ไม่ตรีจิต	๔.๔๕	๐.๖๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
สรุปภาพรวมความพึงพอใจ			
๑๑. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในการจัด โครงการครั้งนี้	๔.๓๓	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓ บรรยาย วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี รองลงมา บรรยาย มาตรการเฝ้าระวัง และควบคุมป้องกันโรคนำโดยง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๙ และบรรยาย สถานการณ์โรคติดต่อมาโดยง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๘ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มาก ที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

- ห้องประชุมที่จัดมีความคับแคบไม่เพียงพอต่อการเว้นระยะห่างช่วงโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ที่กำลังระบาด

ข้อเสนอแนะ

- อยากรได้สื่อการเรียนรู้ไปสอนหรือใช้ในการศึกษาภายในโรงเรียน

****ภาพกิจกรรม****



ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๘ โครงการที่องค์กรบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ดำเนินการเอง

๑. ชื่อโครงการ : ป้องกันและแก้ไขปัญหากล้งและปัญหาอุทกภัยอย่างมีส่วนร่วม

๒. หลักการและเหตุผล

สถานการณ์ปัญหากล้ง ปัญหาอุทกภัย ที่เกิดขึ้นในจังหวัดเชียงราย องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ตระหนักดีว่าปัญหาดังกล่าวได้สร้างผลกระทบและสร้างความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนอย่างกว้างขวาง และนับวันจะยิ่งทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น และการป้องกันและแก้ไขปัญหากล้ง ปัญหาอุทกภัยในพื้นที่จังหวัดเชียงราย จะไม่สามารถดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จได้หากเป็นการดำเนินการเพียงหน่วยงานเดียว เนื่องจากต้องอาศัยองค์ความรู้และความร่วมมือจากหลายฝ่าย หลายหน่วยงาน รวมถึงความร่วมมือของประชาชนในพื้นที่ ดังนั้นจึงได้จัดทำโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหากล้งและปัญหาอุทกภัยอย่างมีส่วนร่วมขึ้น โดยบูรณาการทั้งแผนงานโครงการ งบประมาณ และบุคลากร ร่วมกับองค์กรและภาคีเครือข่ายต่างๆ จำนวน ๑๗ หน่วยงาน ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองเชียงราย ที่ทำการปกครองอำเภอเวียงชัย ที่ทำการปกครองอำเภอเวียงเชียงรุ้ง ที่ทำการปกครองอำเภอแม่ลาว เทศบาลตำบลท่าสาย เทศบาลตำบลดอยฮาง เทศบาลตำบลแม่ยาว เทศบาลตำบลบ้านดู่ เทศบาลตำบลดอยลาน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภู เทศบาลตำบลดงมะดะ องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม องค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง และองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง (อ.เทิง) โดยมีพระพุทธรังษีวิวัฒน์ เจ้าอาวาสวัดพระสิงห์ เจ้าอาวาสวัดดอยตุง เจ้าคณะอำเภอแม่สาย ร่วมเป็นสักขีพยาน

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้ประชาชนมีน้ำใช้ในการอุปโภคบริโภค ตลอดจนแหล่งน้ำสำหรับการเกษตรกรรม ลดปัญหากล้ง
- ๒) เพื่อลดความรุนแรงของการพังทลายของดิน และลดปัญหาน้ำไหลบ่าท่วมในพื้นที่
- ๓) เพื่อให้ประชาชนมีความรู้และมีส่วนร่วมในการสร้างและดูแลรักษาฝายโครงสร้างอย่างง่าย (ฝายมีชีวิต)

๔. เป้าหมาย

พื้นที่ดำเนินการ ๔ อำเภอ (อ.เมืองเชียงราย อ.แม่ลาว อ.เวียงชัย และ อ.เวียงเชียงรุ้ง)

๕. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหากล้งและปัญหาอุทกภัยอย่างมีส่วนร่วม ได้ดำเนินโครงการโดยการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหากล้งปัญหาอุทกภัยอย่างมีส่วนร่วม การออกสำรวจพื้นที่ดำเนินการ ตลอดจนการจัดกิจกรรมจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสร้างฝายโครงสร้างอย่างง่าย(ฝายมีชีวิต) ตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๖๓ และสิ้นสุดเดือนเมษายน ๒๕๖๔ โดยมีผู้เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ รวมทั้งสิ้น ๑,๑๓๗ คน ใช้งบประมาณรวมทั้งสิ้น ๔๖๑,๔๔๐ บาท (สี่แสนหกหมื่นหนึ่งพันสี่ร้อยสี่สิบบาทถ้วน)

๖. ประโยชน์ที่ได้รับ

เชิงปริมาณ พื้นที่ป่าต้นน้ำเกิดความชุ่มชื้น ครอบคลุมพื้นที่ ๕ อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองเชียงราย อำเภอเวียงชัย อำเภอเวียงเชียงรุ้ง อำเภอแม่ลาว และอำเภอเทิง

เชิงคุณภาพ แก้ไขปัญหาภัยแล้ง โดยประชาชนมีน้ำใช้ในการอุปโภคบริโภค ตลอดจนมีแหล่งน้ำสำหรับ การเกษตรกรรม ลดปัญหาอุทกภัย ลดความรุนแรงของการพังทลายของดิน และลดปัญหาน้ำไหลบ่าท่วมในพื้นที่หรือน้ำป่าไหลหลาก ประชาชนมีส่วนร่วมในการสร้างและดูแลรักษาฝายโครงสร้างอย่างง่าย(ฝายมีชีวิต) ได้อย่างเหมาะสมกับพื้นที่

๗. ปัจจัยแห่งความสำเร็จและข้อคิดที่ได้จากการดำเนินการ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ประกอบด้วยหลายปัจจัย เช่น การค้นหาปัญหา การวิเคราะห์และบันทึกข้อมูลอย่างเป็นระบบ การดึงเอาศักยภาพของแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้องตามอำนาจหน้าที่มาบูรณาการการทำงานร่วมกัน โดยมีเป้าหมายเดียวกันทำให้การแก้ไขปัญหานั้นตรงตามความต้องการของประชาชน การไม่นำเงินหรืองบประมาณมาเป็นเครื่องมือหลักในการทำงานและใช้งบประมาณเท่าที่มีความจำเป็นปรึกษาหารือเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาย่างตรงไปตรงมาดำเนินการด้วยกระบวนการที่มีส่วนร่วมของทุกฝ่าย และที่สำคัญยิ่ง คือการน้อมนำเอาหลักทรงงาน ๒๓ ข้อ ของในหลวงรัชการที่ ๙ มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินโครงการเพื่อให้เกิดประโยชน์และแก้ไขปัญหได้อย่างยั่งยืน

๘. ข้อคิดที่ได้จากการดำเนินการ

การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะขององค์กรที่มีหน้าที่ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การปฏิบัติหน้าที่ในเชิงรุกสามารถดำเนินการได้โดยกระบวนการมีส่วนร่วม การรับฟังและเสนอข้อคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมา การนำเอาศักยภาพ ภูมิปัญญา ของแต่ละฝ่ายมาบูรณาการการทำงาน โดยมีเป้าหมายเดียวกัน กล่าวคือ การป้องกันและแก้ไขปัญหาคือความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน เพื่อให้เกิดความยั่งยืนเกิดประโยชน์สูงสุดให้แก่ประชาชน และเกิดนวัตกรรมการต้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๙. การเป็นต้นแบบให้กับหน่วยงานอื่น/การขยายผล

การเป็นต้นแบบให้แก่หน่วยงานอื่นและการขยายผล ดำเนินการโดยกระบวนการต่างๆ ดังนี้

- ๑) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ต่างๆ ให้แก่หน่วยงานและประชาชนทั่วไปทราบ
- ๒) การขยายผลการดำเนินโครงการดังกล่าว ได้บรรจุโครงการไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ โดยมีเป้าหมายดำเนินการในพื้นที่ต้นน้ำปีละ ๔ อำเภอ

จากการถอดบทเรียนเมื่อดำเนินโครงการเรียบร้อยแล้วพบปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอเพื่อพัฒนาโครงการ ดังนี้

๑๐. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

- ๑) โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยแล้งและปัญหาอุทกภัยอย่างมีส่วนร่วมเป็นโครงการที่มีลักษณะการจัดฝึกรอบรมเชิงปฏิบัติการสร้างฝายมีชีวิต การดูแลรักษาโครงสร้างฝายมีชีวิต การดูแลรักษาป่าไม้และต้นน้ำ เพื่อให้การฝึกรอบรมเชิงปฏิบัติการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้หมู่บ้านสามารถเลือกพื้นที่ดำเนินการสร้างฝายมีชีวิตได้อย่างเหมาะสมเกิดประโยชน์ต่อพื้นที่ดำเนินการ จึงมีความจำเป็นต้องจัดฝึกรอบรมเชิงปฏิบัติการที่เป็นพื้นที่ดำเนินการจริงในพื้นที่ป่าต้นน้ำ จากการดังกล่าว พบว่า การขออนุญาตดำเนินการตามโครงการต่อหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลพื้นที่ เช่น หน่วยงานป่าไม้ และ/หรือ อุทยาน ต้องใช้ระยะเวลาอันอาจจะไม่ทันภายในปีงบประมาณ ซึ่งการดำเนินการในปีที่ผ่านมาจึงดำเนินการโดยการขออนุญาตหน่วยงานที่ดูแลอยู่ในพื้นที่ก่อนดำเนินการเท่านั้น

๒) การจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสร้างฝายมีชีวิต ใช้กระสอบพลาสติกเป็นวัสดุส่วนใหญ่ในการสร้างฝายมีชีวิต ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในระยะยาว

๓) บุคลากรในหน่วยงานไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง ซึ่งต้องปฏิบัติหน้าที่เป็นครู ก (ครูฝาย) ที่มีหน้าที่ห้องค้ความรู้และวิธีการสร้างฝายมีชีวิต แต่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทของครู ก หากเป็นการลงมือทำเสียเอง จึงทำมองเป้าหมายการทำงานที่แตกต่างออกไป นำมาซึ่งความร่วมมือในการทำงานที่ไม่เต็มศักยภาพ และขาดความเป็นทีมงานที่ดี

๑๑. ข้อเสนอเพื่อการพัฒนา

๑) ทหารเรือขออนุญาตดำเนินการในพื้นที่เขตอุทยาน และ เขตป่าไม้ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๒) ปรึกษาหน่วยงานที่มีองค์ความรู้ในการจัดท้าววัสดุทดแทนกระสอบทราย ที่มีคุณสมบัติไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในระยะยาว และสามารถขนส่งเข้าถึงพื้นที่ได้ง่าย เพื่อเป็นการลดการใช้พลาสติก

๓) การดำเนินโครงการต้องชี้แจงกระบวนการดำเนินการให้เกิดความชัดเจน ทั้งในระดับหมู่บ้าน ตำบล และอำเภอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจในกระบวนการ

๔) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสร้างฝายมีชีวิต หากเป็นวัยทำงานหรือเยาวชน ก็จะทำให้สามารถขยายองค์ความรู้ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๕) เก็บข้อมูลพื้นที่ที่ดำเนินการในปีที่ผ่านมาเพื่อศึกษาวิเคราะห์ข้อดีข้อเสียผลกระทบและประโยชน์ที่เกิดขึ้นในพื้นที่

๑๒. การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการต่อโครงการดังกล่าว โดยใช้แบบสอบถาม สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการ จำนวน ๑๐๐ คน มีดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑) จำแนกตามเพศ พบว่า เป็นเพศชาย ร้อยละ ๘๒ และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๑๘ คน

๒) จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๔ อายุ ๕๑-๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕ อายุ ๓๑-๔๐ ปีคิดเป็นร้อยละ ๑๘ อายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๐ อายุ ๒๑-๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๘ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕

๓) จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๙๒ ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๗ และการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๑

๔) จำแนกตามอาชีพ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๗๖ อาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๑๔ อาชีพลูกจ้าง/พนักงานจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๔ ประกอบการธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๒ อาชีพนักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓ และอาชีพอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๑

๕) จำแนกตามภูมิลำเนา พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่เป็นประชาชนในหมู่บ้านพื้นที่อำเภอเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความเห็นด้วยกับการกำหนดวัตถุประสงค์ ในประเด็นดังต่อไปนี้

- ๑) เพื่อฝึกอบรมให้ประชาชนมีความรู้และมีส่วนร่วมในการสร้างและดูแลรักษาฝายมีชีวิตที่เหมาะสมกับพื้นที่ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ ๐ ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ ๐
- ๒) เพื่อให้ประชาชนมีน้ำใช้อุปโภคบริโภค ตลอดจนมีน้ำสำหรับการเกษตรกรรมเพียงพอลดปัญหาภัยแล้ง เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ ๙๗ ไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ ๐ ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ ๓
- ๓) เพื่อลดความรุนแรงของการพังทลายของดิน และลดปัญหาน้ำไหลหลาก เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ ๙๘ ไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ ๑ ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ ๑

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

- ๑) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ การประสานงาน มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓ มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑ มีความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐
- ๒) ด้านระยะเวลาในการจัดโครงการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔ มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒ มีความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

ด้านกิจกรรม

- ๓) วิทยากรถ่ายทอดความรู้ได้ดี มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑ มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖ มีความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐
- ๔) บรรยาย หลักการพื้นฐานฝายมีชีวิตกับกระบวนการสร้างฝายมีชีวิตและการรักษาต้นน้ำ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒ มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒ มีความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐
- ๕) แบ่งกลุ่มกิจกรรมเรียนรู้การสร้างฝายมีชีวิตและการอนุรักษ์พื้นที่ป่า มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓ มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐ มีความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐
- ๖) การฝึกปฏิบัติการสร้างฝายมีชีวิต
 - การเลือกพื้นที่จุดสร้างฝายมีชีวิต มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑ มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑ มีความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐
 - การทำโครงสร้างฝายมีชีวิตที่เหมาะสม มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๙ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑ มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐ มีความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐
- ๗) ฝึกปฏิบัติวิธีการนำหิน/ดิน/ทราย ใส่ในโครงสร้างฝายมีชีวิต มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๙ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑ มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐ มีความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

๘) ฝึกปฏิบัติวิธีการวางท่อระบายน้ำและระบายตะกอน มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๙ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑ มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐ มีความพึงพอใจน้อย คิดเป็น ร้อยละ ๐ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

๙) ฝึกปฏิบัติวิธีการบำรุงรักษาและซ่อมแซมฝายมีชีวิต มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๐ มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒ มีความพึงพอใจน้อย คิดเป็น ร้อยละ ๐ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑๐) ความเหมาะสมของสถานที่จัดอบรม มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒ มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒ มีความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

๑๑) การให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และไม่ตรีจิต มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖ มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓ มีความพึงพอใจน้อย คิดเป็น ร้อยละ ๐ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

สรุปภาพรวมความพึงพอใจ

๑๒) ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในการจัดโครงการครั้งนี้ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓ มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓ มีความพึงพอใจน้อย คิดเป็น ร้อยละ ๐ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

- ไม่มีความเห็นหรือข้อเสนอแนะ

****ภาพกิจกรรม****



⊗ โครงการที่องค์กรบริหารส่วนจังหวัดน่านหรืออาสาสมัครช่วยพัฒนาให้แก่หน่วยงานอื่น ⊗

๑. ชื่อโครงการ ...ส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่เด็กพิการในจังหวัดเชียงราย.....

๒. งบประมาณ๓๐๐,๐๐๐ บาท.....

๓. หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ ...ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย.....

๔. ลักษณะการจัดโครงการ/กิจกรรม ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่

ตรง ไม่ตรง เนื่องจาก.....

๕. เป้าหมายของการจัด กิจกรรม/โครงการ

เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจาก.....

๖. ระยะเวลาดำเนินการ เป็นไปตามที่ระบุไว้ในโครงการ คือวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔

ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในโครงการ.....

๗. สถานที่จัดโครงการ/กิจกรรม ณ ...ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย

๘. ผลการดำเนินงานตามโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการในด้าน

.....๑..ส่งเสริมการศึกษา

.....๒..ส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิต

อย่างไร ใช้เป็นสื่อสำหรับการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต

๙. ป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม มี ไม่มี เนื่องจาก ...ไม่อยู่ในค่าใช้จ่าย.....

๑๐. ปัญหา/อุปสรรค

.....

๑๑. ข้อเสนอแนะ

.....ควรจัดทำทะเบียนคู่มือสื่อที่เป็นครุภัณฑ์ และควรจัดหาสื่อที่มีความหลากหลายเหมาะสมกับการใช้งานของเด็กและผู้ปกครองที่ดูแล.....

ภาพประกอบ



ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้สมบูรณ์และยั่งยืน

๑.ชื่อโครงการ : ก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่ง หมู่ที่ ๕ ต.โชคชัย อ.ดอยหลวง จ.เชียงราย

งบประมาณ : ๕๐๐,๐๐๐ บาท

ปริมาณงาน : ขนาดกว้าง ๖.๐๐ เมตร ยาว ๖๐.๐๐ เมตร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงาน

๑. ป้องกันตลิ่งดินพังสไลด์และเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ :

- ไม่มี

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่ง หมู่ที่ ๕ ต.โชคชัย อ.ดอยหลวง จ.เชียงราย จำนวน ๑๑ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๖	๕๔.๕
หญิง	๕	๔๕.๕
รวม	๑๑	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕ เพศหญิง ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๙.๑
๔๑ - ๕๐ ปี	๒	๑๘.๒
๕๑ - ๖๐ ปี	๕	๔๕.๕
มากกว่า - ๖๐ ปี	๓	๒๗.๓
รวม	๑๑	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๕ รองลงมา มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๓ และอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๒ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑	๙.๑
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑	๙.๑
ระดับปริญญาตรี	๕	๔๕.๕
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	๔	๓๖.๔
รวม	๑๑	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕ รองลงมา สูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๔ และระดับประถมศึกษา, ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๑

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๑	๙.๑
ข้าราชการ	๕	๔๕.๕
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๓	๒๗.๓
เกษตรกร	๑	๙.๑
อื่นๆ (ผู้ใหญ่บ้าน)	๑	๙.๑
รวม	๑๑	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเป็นข้าราชการ จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕ รองลงมา ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๓ และข้าราชการการเมืองท้องถิ่น, เกษตรกร, อื่นๆ (ผู้ใหญ่บ้าน) จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๑

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๖	๕๔.๕
อำเภอเวียงชัย	๑	๙.๑
อำเภอแม่ลาว	๑	๙.๑
อำเภอเวียงแก่น	๑	๙.๑
อำเภอดอยหลวง	๒	๑๘.๒
รวม	๑๑	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕ รองลงมา อำเภอดอยหลวง จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๒ และอำเภอเวียงชัย, อำเภอแม่ลาว, อำเภอเวียงแก่น จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๑

ตอนที่ ๒ แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔ (๓๖.๔)	๗ (๖๓.๖)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๘ (๗๒.๗)	๓ (๒๗.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖ (๕๔.๕)	๕ (๔๕.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๗ (๖๓.๖)	๔ (๓๖.๔)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๗ (๖๓.๖)	๔ (๓๖.๔)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๕ (๔๕.๕)	๖ (๕๔.๕)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓ (๒๗.๓)	๘ (๗๒.๗)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๗ รองลงมา ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖ และความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจขอประชาชน

ประเด็น/หัวข้อ	ส่วนเบี่ยงเบน		
	ค่าเฉลี่ย	มาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๖	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด

๒. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไข ปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนใน ท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔.๗๒	๐.๕๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๔	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๖๓	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๔.๖๓	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชน ได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๔๕	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๔.๒๗	๐.๔๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่าง รวดเร็ว ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ , ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓ และความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ ตามลำดับ

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ จากการติดตามและประเมินผล

๑. ควรสนับสนุนงบประมาณการทำราวสะพานตลอดแนวขอบลำน้ำช่วงทางโค้งเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุการตกลงในลำน้ำ

😊😊 ภาพกิจกรรม 😊😊



๒.ชื่อโครงการ : โครงการก่อสร้างฝายน้ำล้นคอนกรีตเสริมเหล็ก ม.๑๒ ต.ดงมะตะ อ.แม่ลาว จ.เชียงราย
ใช้ประโยชน์ร่วมกับ ม.๘ ต.จอมหมอกแก้ว อ.แม่ลาว จ.เชียงราย

งบประมาณ : ๕๐๐,๐๐๐ บาท

ปริมาณงาน : ขนาดสันฝายกว้าง ๘.๐๐ เมตร สูง ๑.๕๐ เมตร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงาน

๑. ป้องกันและแก้ไขปัญหาย้ายแล้งและอุทกภัย

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ :

- สถานที่ก่อสร้างอยู่ริมป่าและกลางทุ่งนา มีความยากลำบากในการขนวัสดุก่อสร้างเข้าพื้นที่ก่อสร้าง เนื่องจากเป็นถนนทุ่งนาที่คับแคบการสัญจรยากลำบาก

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานโครงการก่อสร้างฝายน้ำล้นคอนกรีตเสริมเหล็ก ม.๑๒ ต.ดงมะตะ อ.แม่ลาว จ.เชียงราย ใช้ประโยชน์ร่วมกับ ม.๘ ต.จอมหมอกแก้ว อ.แม่ลาว จ.เชียงราย จำนวน ๑๐ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕	๕๐.๐
หญิง	๕	๕๐.๐
รวม	๑๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ เพศหญิง ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๓๑ - ๔๐ ปี	๒	๒๐.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๓	๓๐.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๓	๓๐.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๒	๒๐.๐
รวม	๑๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ - ๕๑ ปี, ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ รองลงมา ๓๑ - ๔๐ ปี, มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑	๑๐.๐
ระดับปริญญาตรี	๓	๓๐.๐
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	๖	๖๐.๐
รวม	๑๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐ รองลงมา ระดับปริญญาตรี จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ และระดับประถมศึกษา จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๑	๑๐.๐
ข้าราชการ	๖	๖๐.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑	๑๐.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑	๑๐.๐
เกษตรกร	๑	๑๐.๐
รวม	๑๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการ จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐ รองลงมา ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น, ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง, ประกอบธุรกิจส่วนตัว, เกษตรกร จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๑	๑๑.๑
อำเภอแม่ลาว	๒	๒๒.๒
อำเภอเวียงแก่น	๑	๑๑.๑
รวม	๑๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอแม่ลาว จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ รองลงมา อำเภอเมืองเชียงราย, อำเภอเวียงแก่น จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

ตอนที่ ๒ แสดงร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๘ (๘๐.๐)	๒ (๒๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๘ (๘๐.๐)	๒ (๒๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗ (๗๐.๐)	๒ (๒๐.๐)	๑ (๑๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ	๘ (๘๐.๐)	๒ (๒๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๘ (๘๐.๐)	๒ (๒๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๖ (๖๐.๐)	๔ (๔๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔ (๔๐.๐)	๖ (๖๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐ รองลงมา ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐ และการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน

ประเด็น/หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๘๐	๐.๔๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง	๔.๘๐	๐.๔๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด

๓. ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๖๐	๐.๖๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๔.๘๐	๐.๔๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน	๔.๘๐	๐.๔๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๖๐	๐.๕๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๔๐	๐.๕๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, การดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง, ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ, ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ดำเนินงาน รองลงมา ความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม, การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ และมีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ จากการติดตามและประเมินผล

- ถนนเข้าสถานที่ก่อสร้างเป็นถนนทุ้งน้ำที่คับแคบเป็นหลุมขุขระลำบากต่อการสัญจร

😊😊 ภาพกิจกรรม 😊😊



ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองและการบริหาร

❀ โครงการที่องค์กรบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ดำเนินการเอง ❀

๑. ชื่อโครงการ ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในบทบาทอำนาจหน้าที่ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด เชียงราย และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

๒. หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีรูปแบบการปกครองท้องถิ่นตามกฎหมายกำหนดโครงสร้างประกอบด้วยฝ่ายสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด ทำหน้าที่ฝ่ายนิติบัญญัติ และมีนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นฝ่ายบริหาร เป็นผู้กำหนดนโยบายในการบริหารจัดการในการกิจตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตามกรอบอำนาจที่กฎหมายได้กำหนดหน้าที่ไว้ และในการดำเนินงานของฝ่ายบริหารต้องเป็นไปด้วยความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล มีฝ่ายสภาเป็นผู้ทำหน้าที่ในการพิจารณาตรวจสอบถ่วงดุล ให้ความเห็นชอบ ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด นอกจากมีอำนาจตามกฎหมายจัดตั้งองค์การบริหารส่วนจังหวัดแล้ว ยังมีกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการบริหารราชการกำหนดให้มีอำนาจหน้าที่ให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดให้ทำการ และอาจทำการได้ตามความเห็นชอบของฝ่ายบริหาร และสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด เช่นการตราข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นกรอบบังคับใช้ในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดที่พึงกระทำได้ ฝ่ายบริหารมีข้าราชการประจำเป็นผู้แปลงนโยบายนำไปสู่การปฏิบัติในกระบวนการบริหารองค์การให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ฝ่ายสภาซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบและถ่วงดุล อีกชั้นหนึ่ง จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะมีความรู้ความเข้าใจในวิธีการและระบบการตรวจสอบฝ่ายบริหารเพื่อให้เกิดความถูกต้อง สุจริต โปร่งใส ป้องกันการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนที่จะเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน ทำให้งานของภาครัฐไม่เกิดความเสียหาย เป็นผลดีต่อความเจริญก้าวหน้าของท้องถิ่น ทำให้การบริหารงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นประโยชน์สูงสุดต่อภาครัฐและประชาชนในท้องถิ่นเป็นสำคัญ

ดังนั้นจึงมีความจำเป็นในการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในบทบาทแก่สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด ผู้ซึ่งมีหน้าที่ในการตรวจสอบและถ่วงดุลการบริหารงานของฝ่ายบริหารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และการส่งเสริมความรู้ในเรื่องของการป้องกันการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน เพื่อสร้างความรู้แก่คณะผู้บริหาร ข้าราชการเจ้าหน้าที่ และฝ่ายสภาฯ เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีภายในของหน่วยงานตามกรอบระเบียบกฎหมายที่ได้กำหนดไว้

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่ออบรมให้ความรู้ความเข้าใจให้แก่สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ผู้บริหารท้องถิ่นและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ในบทบาทอำนาจหน้าที่ของฝ่ายสภาฯ ได้อย่างถูกต้องต้องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจการป้องกันการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนที่จะเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการสร้างหลักธรรมาภิบาลที่ดีแก่หน่วยงาน

๔. เป้าหมาย

เชิงปริมาณ

- จัดฝึกอบรมจำนวน ๑ ครั้ง/ปี
- คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ข้าราชการและเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๐๐ คน/ปี

เชิงคุณภาพ คณะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัด และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทอำนาจหน้าที่ของตนเองในฐานะฝ่ายนิติบัญญัติได้อย่างถูกต้อง และทำหน้าที่ในการตรวจสอบฝ่ายบริหารได้อย่างถูกต้อง และคณะผู้บริหาร อบรมมีความเข้าใจในเรื่องการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน เกิดผลดีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายอย่างสูงสุด

๕. การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

การศึกษาความพึงพอใจในการจัด โครงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในบทบาทอำนาจหน้าที่ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จังหวัดเชียงราย ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของกลุ่มผู้เข้าร่วมงานฯ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๗ ราย ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ด้วยวิธีทดสอบแบบสอบถาม/สัมภาษณ์ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๔ ตอน ดังนี้

- ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ
- ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ
- ตอนที่ ๔ การรายงานสภาพปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๖	๕๕.๓
หญิง	๒๑	๔๔.๗
รวม	๔๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๓ เพศหญิง ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๑	๒.๑
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๐	๒๑.๓
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๙	๔๐.๔
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๔	๒๙.๘
มากกว่า ๖๐ ปี	๓	๖.๔
รวม	๔๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔ รองลงมา ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘ และอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๓ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๐	๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๐	๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๒	๔.๓
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑	๒.๑
ระดับปริญญาตรี	๓๒	๖๘.๑
ระดับปริญญาโท	๑๒	๒๕.๕
ระดับปริญญาเอก	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๔๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๑ รองลงมา ระดับปริญญาโท จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๕ และ ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๓ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๑๗	๓๖.๒
ข้าราชการ	๒๕	๕๓.๒
พนักงานรัฐวิสาหกิจ/บริษัทเอกชน	๔	๘.๕
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑	๒.๑
รวม	๔๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ จำนวน ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๒ รองลงมา ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๒ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ/บริษัทเอกชน จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๕ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๒๖	๕๕.๓
อำเภอแม่จัน	๒	๔.๓
อำเภอแม่สาย	๓	๖.๔
อำเภอเชียงแสน	๑	๒.๑
อำเภอเชียงของ	๑	๒.๑
อำเภอเทิง	๓	๖.๔
อำเภอพาน	๑	๒.๑
อำเภอป่าแดด	๑	๒.๑
อำเภอแม่สรวย	๑	๒.๑
อำเภอเวียงป่าเป้า	๒	๔.๓
อำเภอเวียงชัย	๒	๔.๓
อำเภอแม่ลาว	๐	๐
อำเภอขุนตาล	๐	๐
อำเภอพญาเม็งราย	๐	๐
อำเภอเวียงแก่น	๑	๒.๑
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๓	๖.๔
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๐	๐
อำเภอดอยหลวง	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๔๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๓ รองลงมา อำเภอแม่สาย, อำเภอเทิง, อำเภอแม่ฟ้าหลวง จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๔ และอำเภอแม่จัน, อำเภอเวียงป่าเป้า, อำเภอเวียงชัย จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๓ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์ข้อมูลในการประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ ของโครงการ	ความคิดเห็น					
	เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย	ร้อยละ	ไม่แน่ใจ	ร้อยละ
๑. เพื่ออบรมให้ความรู้ความเข้าใจให้แก่สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ผู้บริหารท้องถิ่นและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ในบทบาทอำนาจหน้าที่ของฝ่ายสภาฯ ได้อย่างถูกต้องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	๔๗	๑๐๐	๐	๐	๐	๐
๒. เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจการป้องกันการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนที่จะเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการสร้างหลักธรรมาภิบาลที่ดีแก่หน่วยงาน	๔๗	๑๐๐	๐	๐	๐	๐

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของ โครงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในบทบาทอำนาจหน้าที่ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และการป้องกันการผลประโยชน์ทับซ้อน, เพื่ออบรมให้ความรู้ความเข้าใจให้แก่สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ผู้บริหารท้องถิ่นและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ในบทบาทอำนาจหน้าที่ของฝ่ายสภาฯ ได้อย่างถูกต้องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ , เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจการป้องกันการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนที่จะเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการสร้างหลักธรรมาภิบาลที่ดีแก่หน่วยงาน จำนวน ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ					
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการ การประสานงาน	๑๗ (๓๖.๒)	๒๙ (๖๑.๗)	๑ (๒.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. ระยะเวลาในการจัดโครงการ	๑๔ (๒๙.๘)	๓๑ (๖๖.๐)	๑ (๒.๑)	๑ (๒.๑)	๐ (๐)
ด้านกิจกรรม					
๓. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี	๓๙ (๘๓.๐)	๘ (๑๗.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. บรรยายให้ความรู้การป้องกันการเกิดผลประโยชน์ ทับซ้อน และการป้องกันการเกิดผลประโยชน์ ทับซ้อน หัวข้อการปรับฐานคิดด้านทุจริตส่วน ตนและส่วนรวม	๓๗ (๗๘.๗)	๑๐ (๒๑.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

๕. แบ่งกลุ่มเชิงปฏิบัติการ ให้ความรู้เรื่องการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินและการกรอกแบบรายการแสดงบัญชีทรัพย์สินและหนี้สิน	๒๙ (๖๑.๗)	๑๘ (๓๘.๓)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การฝึกปฏิบัติการกรอกแบบบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สิน	๑๕ (๓๑.๙)	๓๒ (๖๘.๑)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๗. ความเหมาะสมของสถานที่ฝึกอบรม	๓๖ (๗๖.๖)	๑๑ (๒๓.๔)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๘. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ และบริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน	๓๖ (๗๖.๖)	๑๑ (๒๓.๔)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
สรุปภาพรวมความพึงพอใจ					
๙. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในการจัดโครงการครั้งนี้	๓๓ (๗๐.๒)	๑๔ (๒๙.๘)	๐ (๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี จำนวน ๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐ รองลงมา บรรยายให้ความรู้การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และการป้องกันการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน หัวข้อการปรับฐานคิดด้านทุจริตส่วนตนและส่วนรวม จำนวน ๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๗ และความเหมาะสมของสถานที่ฝึกอบรม, การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ และบริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน จำนวน ๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินโครงการ			
๑. กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินการประสานงาน	๔.๓๔	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมาก
๒. ระยะเวลาในการจัดโครงการ	๔.๒๓	๐.๕๙	มีความพึงพอใจมาก
ด้านกิจกรรม			
๓. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี	๔.๘๒	๐.๓๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. บรรยายให้ความรู้การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และการป้องกันการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน หัวข้อการปรับฐานคิดด้านทุจริตส่วนตนและส่วนรวม	๔.๗๘	๐.๔๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. แบ่งกลุ่มเชิงปฏิบัติการ ให้ความรู้เรื่องการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินและการกรอกแบบรายการแสดงบัญชีทรัพย์สินและหนี้สิน	๔.๖๑	๐.๔๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด

๖. การฝึกปฏิบัติการกรอกแบบบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สิน	๔.๓๑	๐.๔๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
๗. ความเหมาะสมของสถานที่จัดอบรม	๔.๗๖	๐.๔๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ และบริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน	๔.๗๖	๐.๔๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
สรุปภาพรวมความพึงพอใจ			
๙. ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจในการจัดโครงการครั้งนี้	๔.๗๐	๐.๔๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี รองลงมา บรรยายให้ความรู้การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และการป้องกันการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน หัวข้อการปรับฐานคิดด้านทุจริตส่วนตนและส่วนรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ และความเหมาะสมของสถานที่จัดอบรม, การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ และบริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๖ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราราคาชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ

- ควรให้มีการอบรมให้ความรู้ทุกปี

****ภาพประกอบ****



๓. การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนารายยุทธศาสตร์ที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย และคณะอนุกรรมการฯ ได้ลงพื้นที่ออกตรวจติดตามประเมินผลและได้มีการทบทวนแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างของประชาชนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย ทั้ง ๑๘ อำเภอ โดยมีการสุ่มเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย แยกเป็นรายยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่งและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จำนวน ๑๐๐ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๖๐	๖๐.๐
หญิง	๔๐	๔๐.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๖๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐ เพศหญิง ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๒.๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๖	๖.๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๒	๑๒.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๓๗	๓๗.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๓๒	๓๒.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๑	๑๑.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐ รองลงมา อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ และอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑๘	๑๘.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑๕	๑๕.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑๙	๑๙.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๖	๖.๐
ระดับปริญญาตรี	๓๙	๓๙.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๒	๒.๐
อื่นๆ (ระบุ)	๑	๑.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐ รองลงมา ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐ และระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๔	๔.๐
ข้าราชการ	๖	๖.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๔	๔.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๓	๑๓.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๒	๒.๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๓	๓.๐
บริษัทเอกชน	๑๐	๑๐.๐
เกษตรกร	๓๒	๓๒.๐
รับจ้างทั่วไป	๙	๙.๐
อื่นๆ (ระบุ)	๑๗	๑๗.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ รองลงมา อาชีพอื่นๆ (ระบุ) จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐ และอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๒๒	๒๒.๐
อำเภอแม่จัน	๑๘	๑๘.๐
อำเภอแม่สาย	๔	๔.๐
อำเภอเชียงแสน	๐	๐
อำเภอเชียงของ	๓	๓.๐
อำเภอเทิง	๒	๒.๐
อำเภอพาน	๑๔	๑๔.๐
อำเภอป่าแดด	๐	๐
อำเภอแม่สรวย	๑๖	๑๖.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๑	๑.๐
อำเภอเวียงชัย	๔	๔.๐
อำเภอแม่ลาว	๓	๓.๐
อำเภอขุนตาล	๑	๑.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๐	๐
อำเภอเวียงแก่น	๐	๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๓	๓.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๒	๒.๐
อำเภอดอยหลวง	๗	๗.๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ รองลงมา อำเภอแม่จัน จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ และอำเภอแม่สรวย จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่งให้ได้มาตรฐาน	๖๑	๒๙	๔	๖	๐
	(๖๑.๐)	(๒๙.๐)	(๔.๐)	(๖.๐)	(๐)
๒. พัฒนาแหล่งน้ำและระบบบริหารจัดการน้ำเพื่ออุปโภค บริโภคและการเกษตร	๖๓	๒๖	๕	๖	๐
	(๖๓.๐)	(๒๖.๐)	(๕.๐)	(๖.๐)	(๐)
๓. พัฒนางานด้านผังเมือง งานวิศวกรรมจราจร	๕๒	๓๙	๖	๓	๐
	(๕๒.๐)	(๓๙.๐)	(๖.๐)	(๓.๐)	(๐)

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๐ พัฒนาแหล่งน้ำและระบบบริหารจัดการน้ำเพื่ออุปโภค บริโภคและการเกษตร รองลงมา พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่งที่ได้มาตรฐาน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๐ และพัฒนางานด้านผังเมือง งานวิศวกรรมจราจร คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๙	๓๒	๖	๓	๐
	(๕๙.๐)	(๓๒.๐)	(๖.๐)	(๓.๐)	(๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๖	๓๒	๙	๒	๑
	(๕๖.๐)	(๓๒.๐)	(๙.๐)	(๒.๐)	(๑.๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๖๖	๒๔	๖	๔	๐
	(๖๖.๐)	(๒๔.๐)	(๖.๐)	(๔.๐)	(๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๖๘	๒๒	๘	๒	๐
	(๖๘.๐)	(๒๒.๐)	(๘.๐)	(๒.๐)	(๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๖๐	๒๘	๑๑	๐	๑
	(๖๐.๐)	(๒๘.๐)	(๑๑.๐)	(๐)	(๑.๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๖๐	๒๕	๑๔	๑	๐
	(๖๐.๐)	(๒๕.๐)	(๑๔.๐)	(๑.๐)	(๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๖๕	๒๕	๘	๒	๐
	(๖๕.๐)	(๒๕.๐)	(๘.๐)	(๒.๐)	(๐)

๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมต่อสาธารณะ	๕๙ (๕๙.๐)	๒๙ (๒๙.๐)	๑๐ (๑๐.๐)	๑ (๑.๐)	๑ (๑.๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๖๖ (๖๖.๐)	๒๔ (๒๔.๐)	๗ (๗.๐)	๒ (๒.๐)	๑ (๑.๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง จำนวน ๖๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม , ความคุ้มค่าของงบประมาณ จำนวน ๖๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐ และการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว , การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึงจำนวน ๖๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรม	๔.๔๗	๐.๗๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นใน โครงการ/กิจกรรม	๔.๔๐	๐.๘๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการ ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๒	๐.๗๘	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๕๖	๐.๗๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๔๖	๐.๗๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชน ได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๔๔	๐.๗๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๕๓	๐.๗๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๔.๔๔	๐.๗๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๕๒	๐.๗๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง รองลงมา ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, ความคุ้มค่าของงบประมาณ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับ ความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตรากาชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ – ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ – ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ – ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ – ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ – ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

๑. อยากให้แก้ไขถนนการเกษตรของหมู่บ้าน
๒. ขาดแคลนแหล่งน้ำ น้ำอุปโภคบริโภค น้ำดื่ม น้ำใช้ไม่เพียงพอ
๓. น้ำใต้ดินหรือธนาคารน้ำทำได้ แต่ไม่มีน้ำฝนตกใส่ก็แก้ปัญหาไม่ได้
๔. ทำแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร
๕. อยากให้พัฒนาถนนสายเชียงราย-เทิง เพราะถนนแคบเกิดอุบัติเหตุบ่อยแต่ละปี

ข้อเสนอแนะ

๑. ต้องการให้แก้ปัญหาเรื่องน้ำ
๒. พัฒนาด้านแหล่งน้ำ ออกสำรวจในแต่ละพื้นที่ของแหล่งน้ำและแก้ปัญหาที่ต้นเงินของแหล่งน้ำ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว การมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จำนวน ๑๐๐ ราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕๗	๕๗.๐
หญิง	๔๓	๔๓.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๕๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๐ เพศหญิง ๔๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๐	๑๐.๐
๒๑- ๓๐ ปี	๑๑	๑๑.๐
๓๑- ๔๐ ปี	๑๘	๑๘.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๘	๒๘.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๒๗	๒๗.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๖	๖.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐ รองลงมา อายุ ๕๑- ๖๐ ปี จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐ และอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑๓	๑๓.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑๘	๑๘.๐

ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๒๕	๒๕.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๗	๗.๐
ระดับปริญญาตรี	๒๓	๒๓.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๑๓	๑๓.๐
อื่นๆ	๑	๑.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐ รองลงมา ระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐ และระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๖	๖.๐
ข้าราชการ	๑๑	๑๑.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๕	๕.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๘	๘.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๗	๗.๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๖	๖.๐
บริษัทเอกชน	๘	๘.๐
เกษตรกร	๑๔	๑๔.๐
รับจ้างทั่วไป	๑๔	๑๔.๐
อื่นๆ	๒๑	๒๑
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นอื่นๆ (ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน) จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐ รองลงมา เกษตรกร, รับจ้างทั่วไป จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ และข้าราชการ จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๑๑	๑๑.๐
อำเภอแม่จัน	๑๓	๑๓.๐
อำเภอแม่สาย	๔	๔.๐
อำเภอเชียงแสน	๔	๔.๐
อำเภอเชียงของ	๒	๒.๐
อำเภอเทิง	๒	๒.๐

อำเภอพาน	๑๑	๑๑.๐
อำเภอป่าแดด	๒	๒.๐
อำเภอแม่สรวย	๑	๑.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๑๐	๑๐.๐
อำเภอเวียงชัย	๑๑	๑๑.๐
อำเภอแม่ลาว	๓	๓.๐
อำเภอขุนตาล	๙	๙.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๕	๕.๐
อำเภอเวียงแก่น	๒	๒.๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๔	๔.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๕	๕.๐
อำเภอดอยหลวง	๑	๑.๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอแม่จัน จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐ รองลงมา อำเภอเมืองเชียงราย, อำเภอพาน, อำเภอเวียงชัย จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐ และอำเภอเวียงป่าเป้า จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. ส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรตามแนวทาง ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	๖๗ (๖๗.๐)	๒๘ (๒๘.๐)	๕ (๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. ส่งเสริมและการพัฒนาอาชีพและการตลาด เพื่อเพิ่มศักยภาพผลิตภัณฑ์ ท้องถิ่นให้ได้ มาตรฐานสากล	๕๘ (๕๘.๐)	๓๖ (๓๖.๐)	๖ (๖.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว วิถีชีวิต และอัตลักษณ์ของคนในชุมชน	๖๓ (๖๓.๐)	๓๓ (๓๓.๐)	๒ (๒.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)

๔. ส่งเสริม อนุรักษ์ ด้านศาสนา และเผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น	๖๐ (๖๐.๐)	๓๖ (๓๖.๐)	๒ (๒.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)
--	--------------	--------------	------------	------------	----------

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ ส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง จำนวน ๖๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๐ รองลงมา ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว วิถีชีวิตและอัตลักษณ์ของคนในชุมชน จำนวน ๖๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๐ และส่งเสริม อนุรักษ์ ด้านศาสนา และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น จำนวน ๖๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน โครงการ/กิจกรรม	๗๓ (๗๓.๐)	๒๑ (๒๑.๐)	๕ (๕.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความ คิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๖๔ (๖๔.๐)	๓๑ (๓๑.๐)	๔ (๔.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบ การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๖๔ (๖๔.๐)	๒๗ (๒๗.๐)	๗ (๗.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การ แก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๗๕ (๗๕.๐)	๑๙ (๑๙.๐)	๔ (๔.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความ ต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๗๔ (๗๔.๐)	๑๙ (๑๙.๐)	๕ (๕.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๖๖ (๖๖.๐)	๓๑ (๓๑.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)	๑ (๑.๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๖๓ (๖๓.๐)	๓๒ (๓๒.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๑ (๑.๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมต่อสาธารณะ	๕๙ (๕๙.๐)	๓๓ (๓๓.๐)	๕ (๕.๐)	๒ (๒.๐)	๑ (๑.๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๗๑ (๗๑.๐)	๒๑ (๒๑.๐)	๖ (๖.๐)	๑ (๑.๐)	๑ (๑.๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง จำนวน ๗๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐ รองลงมา การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว จำนวน ๗๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๗๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๖๖	๐.๖๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๘	๐.๖๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๓	๐.๗๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๖๗	๐.๖๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๖๕	๐.๖๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๖๑	๐.๖๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๔.๕๖	๐.๖๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๔๗	๐.๗๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๖๐	๐.๗๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๗ การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ และการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

๑. กลุ่มอาชีพผลิตสินค้าแต่ไม่มีตลาดรับรอง
๒. งบประมาณโครงสร้างที่จำกัด ความซ้ำซ้อนของโครงการ การส่งใช้เอกสารของกลุ่มเมื่อได้รับเงินอุดหนุน ระเบียบกฎหมายไม่เอื้อเท่าที่ควร
๓. โครงการอะไรก็ตามที่ทำอยู่ให้รวดเร็วมากกว่านี้ เพราะที่ผ่านมาแต่ละโครงการดำเนินการช้า
๔. ปัญหาความเลื่อมล้ำ / ปัญหายาเสพติด / คนว่างงาน

ข้อเสนอแนะ

๓. อยากให้ส่งเสริมสนับสนุนให้กลุ่มสตรีมีอาชีพและรายได้ที่มั่นคง
๔. อยากให้เข้าถึงประชาชนมากขึ้น
๕. จัดทำโครงการหรือสนับสนุนงบประมาณในลักษณะการต่อยอดโครงการ การรวมกลุ่มให้มีความเข้มแข็ง ไม่ละเลยงบประมาณ
๖. อบรมกลุ่มต่างๆให้เกิดความสามัคคี
๗. อบรมเยาวชนสนับสนุนให้เล่นกีฬาทางไกลยาเสพติด
๘. สร้างงานสร้างอาชีพให้กลุ่มต่างๆ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาทางการศึกษาและการสาธารณสุข

ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน การศึกษาและการสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ อบจ.เชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ พัฒนาด้านการศึกษาและการสาธารณสุข

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔๗	๔๗.๐
หญิง	๕๓	๕๓.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๐ เพศชาย ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕	๕.๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๒๖	๒๖.๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๒	๑๒.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๔	๒๔.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๒๕	๒๕.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๘	๘.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๒๖.๐ รองลงมา อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐ และอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๒๔	๒๔.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑๐	๑๐.๐

ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑๘	๑๘.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๗	๗.๐
ระดับปริญญาตรี	๓๗	๓๗.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๔	๔.๐
อื่น ๆ	๐	๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐ รองลงมา ระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ และระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๒	๒.๐
ข้าราชการ	๔	๔.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๔	๔.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๓	๑๓.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๑	๑.๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๕	๕.๐
บริษัทเอกชน	๑๕	๑๕.๐
เกษตรกร	๒๖	๒๖.๐
รับจ้างทั่วไป	๑๐	๑๐.๐
อื่นๆ	๒๐	๒๐.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐ รองลงมา อื่นๆ (ผู้ใหญ่บ้าน, ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน, อสม.) จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ และประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๑๐	๑๐.๐
อำเภอแม่จัน	๑๗	๑๗.๐
อำเภอแม่สาย	๗	๗.๐
อำเภอเชียงแสน	๓	๓.๐
อำเภอเชียงของ	๘	๘.๐
อำเภอเทิง	๑๓	๑๓.๐

อำเภอพาน	๑๕	๑๕.๐
อำเภอป่าแดด	๑	๑.๐
อำเภอแม่สรวย	๖	๖.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๐	๐
อำเภอเวียงชัย	๖	๖.๐
อำเภอแม่ลาว	๒	๒.๐
อำเภอขุนตาล	๒	๒.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๑	๑.๐
อำเภอเวียงแก่น	๐	๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๓	๓.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๑	๑.๐
อำเภอดอยหลวง	๕	๕.๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอแม่จัน จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐ รองลงมา อำเภอพาน จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐ และอำเภอเทิง จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษาและการสาธารณสุข

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. ส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้ได้ มาตรฐานการศึกษา	๖๒ (๖๒.๐)	๓๔ (๓๔.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. ส่งเสริมพัฒนาการศึกษาสู่อาชีพ	๗๑ (๗๑.๐)	๒๕ (๒๕.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ส่งเสริมและพัฒนาสุขภาวะที่ดีของ ประชาชนในท้องถิ่น	๖๕ (๖๕.๐)	๓๐ (๓๐.๐)	๕ (๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

๔. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาาระบบการบริการสาธารณสุข	๗๒ (๗๒.๐)	๒๔ (๒๔.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
---	--------------	--------------	------------	----------	----------

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาาระบบการบริการสาธารณสุข จำนวน ๗๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๐ รองลงมา ส่งเสริมพัฒนาการศึกษาสู่อาชีพ จำนวน ๗๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๐ และส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพที่ดีของประชาชนในท้องถิ่น จำนวน ๖๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๖๘ (๖๘.๐)	๓๐ (๓๐.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๙ (๕๙.๐)	๔๐ (๔๐.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๖๗ (๖๗.๐)	๓๑ (๓๑.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๖๙ (๖๙.๐)	๓๐ (๓๐.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๗๒ (๗๒.๐)	๒๖ (๒๖.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๗๓ (๗๓.๐)	๒๒ (๒๒.๐)	๕ (๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๗๒ (๗๒.๐)	๒๔ (๒๔.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๔ (๗๔.๐)	๒๔ (๒๔.๐)	๑ (๑.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๗๖ (๗๖.๐)	๑๙ (๑๙.๐)	๔ (๔.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความคุ้มค่าของงบประมาณ จำนวน ๗๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐ รองลงมา มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ จำนวน ๗๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐ และการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง จำนวน ๗๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๖๖	๐.๕๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๘	๐.๕๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๖๕	๐.๕๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๖๘	๐.๔๘	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๗๐	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๖๘	๐.๕๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๔.๖๘	๐.๕๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๗๑	๐.๕๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๗๐	๐.๕๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ รองลงมา การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว, ความคุ้มค่าของงบประมาณ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ และการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง, การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง, ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีศูนย์ประสานงานแต่ละอำเภอ เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์และทำให้ติดต่อง่าย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของอบจ. เชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕๖	๕๖.๐
หญิง	๔๔	๔๔.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๕๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐ และเพศหญิง จำนวน ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕	๕.๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๒๘	๒๘.๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๙	๑๙.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๒	๒๒.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๒๑	๒๑.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๕	๕.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐ รองลงมา อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ และอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑๑	๑๑.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑๔	๑๔.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๒๐	๒๐.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑๔	๑๔.๐
ระดับปริญญาตรี	๓๗	๓๗.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๔	๔.๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐ รองลงมา ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ และระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า, ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามประเภทบุคคล/อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๕	๕.๐
ข้าราชการ	๑๔	๑๔.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑๑	๑๑.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๔	๑๔.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๗	๗.๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑๐	๑๐
บริษัทเอกชน	๑๔	๑๔.๐
เกษตรกร	๑๒	๑๒.๐
รับจ้างทั่วไป	๑๐	๑๐.๐
อื่นๆ (ไปรตระบุ)	๓	๓.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ, ประกอบธุรกิจส่วนตัว , บริษัทเอกชน จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ รองลงมา เกษตรกร จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ และอาชีพลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๗	๗.๐

อำเภอแม่จัน	๑๐	๑๐.๐
อำเภอแม่สาย	๕	๕.๐
อำเภอเชียงแสน	๑๐	๑๐.๐
อำเภอเชียงของ	๙	๙.๐
อำเภอเทิง	๑๐	๑๐.๐
อำเภอพาน	๘	๘.๐
อำเภอป่าแดด	๑	๑.๐
อำเภอแม่สรวย	๓	๓.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๐	๐
อำเภอเวียงชัย	๙	๙.๐
อำเภอแม่ลาว	๖	๖.๐
อำเภอขุนตาล	๔	๔.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๔	๔.๐
อำเภอเวียงแก่น	๐	๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๑๐	๑๐.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๔	๔.๐
อำเภอดอยหลวง	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอแม่จัน, อำเภอเชียงแสน, อำเภอเทิง, อำเภอแม่ฟ้าหลวง จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ รองลงมา อำเภอเชียงของ, อำเภอเวียงชัย จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๐ และอำเภอพาน จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคูณภาพชีวิตและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. รักษาความสงบเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	๖๖ (๖๖.๐)	๒๕ (๒๕.๐)	๙ (๙.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

๒. ป้องกัน ฟื้นฟูและบรรเทาสาธารณภัย	๕๘ (๕๘.๐)	๓๙ (๓๙.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด อบายมุข สื่อด้านอิเล็กทรอนิกส์	๖๑ (๖๑.๐)	๓๓ (๓๓.๐)	๕ (๕.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๔. พัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส	๖๙ (๖๙.๐)	๒๔ (๒๔.๐)	๖ (๖.๐)	๐ (๐)	๑ (๑.๐)

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส จำนวน ๖๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๐ รองลงมา รักษาความสงบเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำนวน ๖๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐ และป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด อบายมุข สื่อด้านอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๖๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน โครงการ/กิจกรรม	๗๑ (๗๑.๐)	๒๖ (๒๖.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความ ความเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๖๗ (๖๗.๐)	๓๐ (๓๐.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบ การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๕๕ (๕๕.๐)	๔๐ (๔๐.๐)	๕ (๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การ แก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๖๔ (๖๔.๐)	๒๗ (๒๗.๐)	๙ (๙.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความ ต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๖๕ (๖๕.๐)	๒๓ (๒๓.๐)	๑๒ (๑๒.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๖๐ (๖๐.๐)	๓๕ (๓๕.๐)	๕ (๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๗๖ (๗๖.๐)	๑๙ (๑๙.๐)	๕ (๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมต่อสาธารณะ	๕๘ (๕๘.๐)	๓๒ (๓๒.๐)	๑๐ (๑๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๗๖ (๗๖.๐)	๑๔ (๑๔.๐)	๙ (๙.๐)	๐ (๐)	๑ (๑.๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ, ความคุ้มค่าของงบประมาณ จำนวน ๗๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๐ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๗๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๐ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๖๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๖๘	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๖๔	๐.๕๔	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๐	๐.๕๙	มีความพึงพอใจมาก
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๕๕	๐.๖๕	มีความพึงพอใจมาก
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๕๓	๐.๗๐	มีความพึงพอใจมาก
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๕๕	๐.๕๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ	๔.๗๑	๐.๕๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๔๘	๐.๖๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๖๔	๐.๗๓	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงรายดำเนินการ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม, ความคุ้มค่าของงบประมาณ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๔ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

๑. ขาดการประชาสัมพันธ์
๒. การดูแลบูรณาการสตรี ๓ วัย ยังไม่เพียงพอ
๓. งบประมาณไม่ทั่วถึง ขอเพิ่มงบอุดหนุน กิจกรรมสตรี

ข้อเสนอแนะ

๑. ส่งเสริมขยายตลาดช่องทางอาชีพให้สตรีให้ยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์และยั่งยืน

ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์และยั่งยืน และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของอบจ.เชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์และยั่งยืน

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕๑	๕๑.๐
หญิง	๔๙	๔๙.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๕๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐ เพศหญิง ๔๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๘	๘.๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๒๔	๒๔.๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๒๑	๒๑.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๐	๒๐.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๒๑	๒๑.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๖	๖.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ รองลงมา อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี, ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐ และอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๔	๔.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๑๔	๑๔.๐
ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๒๔	๒๔.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑๕	๑๕.๐
ระดับปริญญาตรี	๓๘	๓๘.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๕	๕.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐ รองลงมา ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ และระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๕	๕.๐
ข้าราชการ	๑๓	๑๓.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑๕	๑๕.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๓	๑๓.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๘	๘.๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๙	๙.๐
บริษัทเอกชน	๑๑	๑๑.๐
เกษตรกร	๑๒	๑๒.๐
รับจ้างทั่วไป	๑๐	๑๐.๐
อื่นๆ	๔	๔.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐ รองลงมา ข้าราชการ, ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐ และเกษตรกร จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๔	๔.๐
อำเภอแม่จัน	๑๒	๑๒.๐
อำเภอแม่สาย	๓	๓.๐

อำเภอเชียงแสน	๗	๗.๐
อำเภอเชียงของ	๘	๘.๐
อำเภอเทิง	๖	๖.๐
อำเภอพาน	๑๓	๑๓.๐
อำเภอป่าแดด	๒	๒.๐
อำเภอแม่สรวย	๓	๓.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๑	๑.๐
อำเภอเวียงชัย	๙	๙.๐
อำเภอแม่ลาว	๖	๖.๐
อำเภอขุนตาล	๔	๔.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๖	๖.๐
อำเภอเวียงแก่น	๑	๑.๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๑๐	๑๐.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๕	๕.๐
อำเภอดอยหลวง	๐	๐.๐
อื่นๆ	๐	๐.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอพาน จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐ รองลงมา อำเภอแม่จัน จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ และอำเภอแม่ฟ้าหลวง จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์และยั่งยืน

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. ส่งเสริมและพัฒนาการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๖๓ (๖๓.๐)	๒๖ (๒๖.๐)	๑๑ (๑๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

๒. ส่งเสริมและพัฒนาการควบคุม ป้องกัน แก้ไขปัญหาหายนะ น้ำเสียและมลภาวะ	๕๑ (๕๑.๐)	๔๒ (๔๒.๐)	๖ (๖.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๓. ส่งเสริมและพัฒนาการอนุรักษ์พลังงานและ การใช้พลังงานทดแทน	๕๗ (๕๗.๐)	๓๖ (๓๖.๐)	๗ (๗.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๐ ส่งเสริมและพัฒนาการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม รองลงมา ส่งเสริมและพัฒนาการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานทดแทน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๐ และส่งเสริมและพัฒนาการควบคุม ป้องกัน แก้ไขปัญหาหายนะ น้ำเสียและมลภาวะ คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในโครงการ/กิจกรรม	๖๘ (๖๘.๐)	๒๗ (๒๗.๐)	๕ (๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดง ความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๘ (๕๘.๐)	๓๖ (๓๖.๐)	๖ (๖.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบ การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๕๘ (๕๘.๐)	๓๔ (๓๔.๐)	๗ (๗.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ได้ถูกต้อง	๖๔ (๖๔.๐)	๓๒ (๓๒.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนอง ความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๖๘ (๖๘.๐)	๒๖ (๒๖.๐)	๖ (๖.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๕๙ (๕๙.๐)	๓๗ (๓๗.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๗๖ (๗๖.๐)	๒๒ (๒๒.๐)	๑ (๑.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมต่อสาธารณะ	๖๕ (๖๕.๐)	๓๒ (๓๒.๐)	๒ (๒.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๗๗ (๗๗.๐)	๒๐ (๒๐.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความคุ้มค่าของงบประมาณ จำนวน ๗๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม, การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว จำนวน ๖๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐ และการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง จำนวน ๖๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๖๓	๐.๕๘	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๒	๐.๖๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๔๙	๐.๖๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๖๐	๐.๕๖	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๖๒	๐.๕๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๕๕	๐.๕๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๔.๗๓	๐.๕๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๖๑	๐.๕๘	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๗๔	๐.๕๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๔ ความคุ้มค่าของงบประมาณ รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓ และการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๒ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตรากาชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองและการบริหาร

ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองและการบริหารและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของอบจ. เชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนารูปแบบการพัฒนาด้านการเมืองการปกครองและการบริหาร

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕๔	๕๔.๐
หญิง	๔๖	๔๖.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๕๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐ และเพศหญิง ๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๑.๐
๒๑- ๓๐ ปี	๑๙	๑๙.๐
๓๑- ๔๐ ปี	๒๐	๒๐.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๔	๒๔.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๓๐	๓๐.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๖	๖.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ รองลงมา อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ และอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑๘	๑๘.๐
ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า	๙	๙.๐

ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า	๑๙	๑๙.๐
ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๖	๖.๐
ระดับปริญญาตรี	๔๘	๔๘.๐
ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า	๐	๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๔๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐ รองลงมา ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐ และระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น	๖	๖.๐
ข้าราชการ	๑๓	๑๓.๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๗	๗.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒๐	๒๐.๐
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๑	๑.๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๖	๖.๐
บริษัทเอกชน	๑๒	๑๒.๐
เกษตรกร	๑๕	๑๕.๐
รับจ้างทั่วไป	๖	๖.๐
อื่นๆ	๕	๕.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ รองลงมา เกษตรกร จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐ และข้าราชการ จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมืองเชียงราย	๑๙	๑๙.๐
อำเภอแม่จัน	๑๐	๑๐.๐
อำเภอแม่สาย	๗	๗.๐
อำเภอเชียงแสน	๓	๓.๐
อำเภอเชียงของ	๓	๓.๐
อำเภอเทิง	๑๑	๑๑.๐

อำเภอพาน	๘	๘.๐
อำเภอป่าแดด	๒	๒.๐
อำเภอแม่สรวย	๖	๖.๐
อำเภอเวียงป่าเป้า	๐	๐
อำเภอเวียงชัย	๘	๘.๐
อำเภอแม่ลาว	๔	๔.๐
อำเภอขุนตาล	๒	๒.๐
อำเภอพญาเม็งราย	๑	๑.๐
อำเภอเวียงแก่น	๐	๐
อำเภอแม่ฟ้าหลวง	๙	๙.๐
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง	๓	๓.๐
อำเภอดอยหลวง	๓	๓.๐
อื่นๆ	๑	๑.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐ รองลงมา อำเภอเทิง จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐ และอำเภอแม่จัน จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการปกครองและการบริหาร

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. พัฒนาศักยภาพบุคลากรท้องถิ่น	๕๓ (๕๓.๐)	๓๗ (๓๗.๐)	๑๐ (๑๐.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. พัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	๕๐ (๕๐.๐)	๔๕ (๔๕.๐)	๕ (๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของทุกภาคส่วน	๖๐ (๖๐.๐)	๓๒ (๓๒.๐)	๗ (๗.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๔. พัฒนาปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้และเทคโนโลยีเพื่อรองรับระบบดิจิทัล	๕๘ (๕๘.๐)	๓๑ (๓๑.๐)	๑๑ (๑๑.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)

๕. ส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	๖๒	๓๒	๖	๐	๐
	(๖๒.๐)	(๓๒.๐)	(๖.๐)	(๐)	(๐)

จากตารางที่ ๒.๑ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ ส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น รองลงมา ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น ของทุกภาคส่วน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐ และพัฒนาปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้และเทคโนโลยีเพื่อรองรับระบบดิจิทัล คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ				
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๗ (๕๗.๐)	๔๐ (๔๐.๐)	๓ (๓.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๖๐ (๖๐.๐)	๓๖ (๓๖.๐)	๔ (๔.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๖๕ (๖๕.๐)	๓๑ (๓๑.๐)	๓ (๓.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๖๖ (๖๖.๐)	๒๘ (๒๘.๐)	๖ (๖.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๖๖ (๖๖.๐)	๒๙ (๒๙.๐)	๕ (๕.๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๖๘ (๖๘.๐)	๒๗ (๒๗.๐)	๔ (๔.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๗๐ (๗๐.๐)	๒๖ (๒๖.๐)	๒ (๒.๐)	๒ (๒.๐)	๐ (๐)
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๖๗ (๖๗.๐)	๒๖ (๒๖.๐)	๖ (๖.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๖๙ (๖๙.๐)	๒๗ (๒๗.๐)	๓ (๓.๐)	๑ (๑.๐)	๐ (๐)

จากตารางที่ ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ จำนวน ๗๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐ รองลงมา ความคุ้มค่าของงบประมาณ จำนวน ๖๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๐ และการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง จำนวน ๖๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๔	๐.๕๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๕๖	๐.๕๗	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๔.๖๐	๐.๖๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง	๔.๖๐	๐.๖๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว	๔.๖๑	๐.๕๘	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๖. การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง	๔.๖๒	๐.๖๑	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๗. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ	๔.๖๔	๐.๖๒	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๘. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๕๙	๐.๖๕	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๙. ความคุ้มค่าของงบประมาณ	๔.๖๔	๐.๕๙	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๔ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ, ความคุ้มค่าของงบประมาณ รองลงมา การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๒ และการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๑ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

๑) มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
๒) มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
๓) ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
๔) น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
๕) น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

<u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐	น้อยที่สุด

ตอนที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

๑. ขาดการประสานงานจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ บางที่ได้รับข่าวสารแบบจุกจิก แบบไม่ทันตั้งตัว ขอให้แจ้งข่าวสารล่วงหน้า

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี
