

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

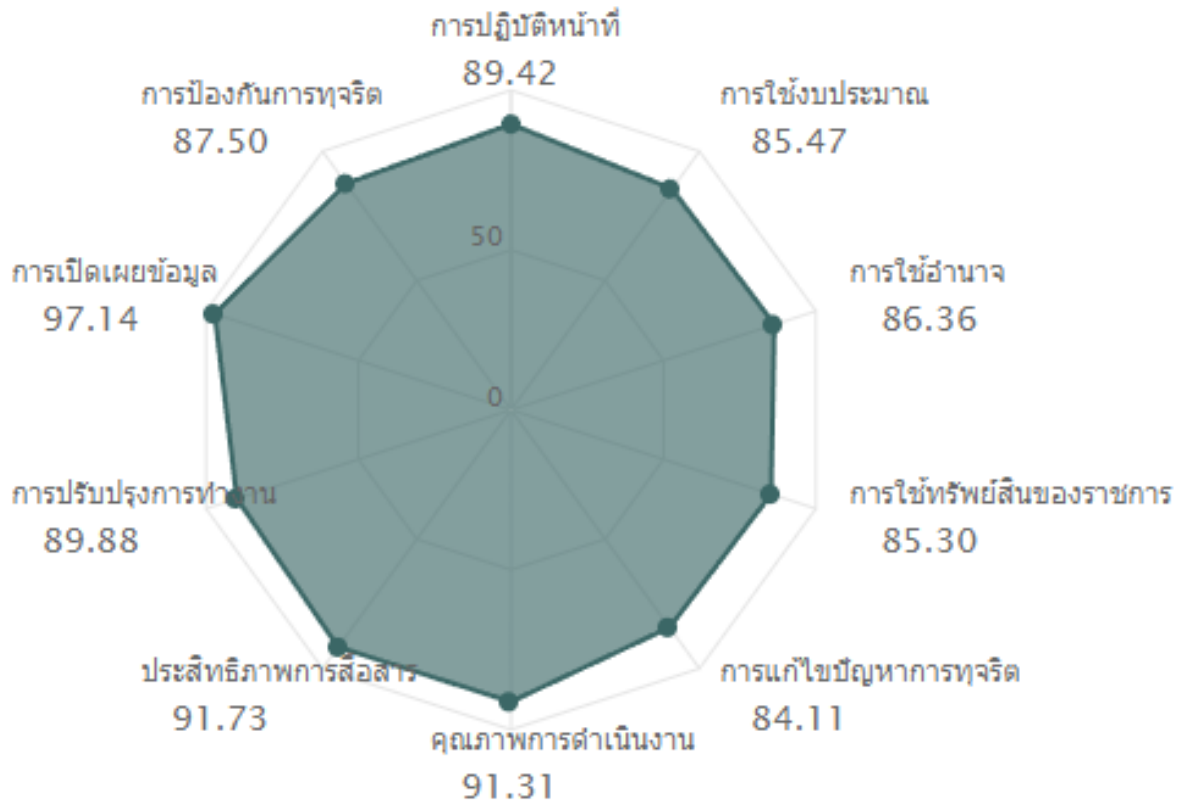
๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย พบว่ามีผลคะแนน ๙๐.๐๖ คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย : ๙๐.๐๖ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

การประเมินจากการเก็บข้อมูล ๓ ส่วน คือ การเก็บข้อมูลแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การเก็บข้อมูลแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเก็บข้อมูลที่มีการเปิดเผยต่อสาธารณะผ่านทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (OIT)

โดยคะแนนการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด มีผลคะแนน ดังนี้

๑. คะแนนการเก็บข้อมูลแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ๕ ตัวชี้วัด

- |                              |       |
|------------------------------|-------|
| (๑) การปฏิบัติหน้าที่        | ๘๙.๔๒ |
| (๒) การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๘๔.๑๑ |
| (๓) การใช้อำนาจ              | ๘๖.๓๖ |
| (๔) การใช้งบประมาณ           | ๘๕.๔๗ |
| (๕) การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๘๕.๓๐ |

๒. คะแนนการเก็บข้อมูลแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ๓ ตัวชี้วัด
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๙๑.๓๑
  - (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๑.๓๑
  - (๘) การปรับปรุงการทำงาน ๙๑.๗๓
๓. คะแนนการเก็บข้อมูลที่มีการเปิดเผยต่อสาธารณะผ่านทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (OIT)
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล ๘๙.๘๘
  - (๑๐) การป้องกันการทุจริต ๘๗.๕๐

**ตารางเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย**

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/คะแนน(%)		ผลแตกต่าง	หมายเหตุ
	2564	2565		
1. การปฏิบัติหน้าที่	89.11	89.42	เพิ่มขึ้น	IIT
2. การใช้งบประมาณ	77.95	85.47	เพิ่มขึ้น	IIT
3. การใช้อำนาจ	84.12	86.36	เพิ่มขึ้น	IIT
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.34	85.3	เพิ่มขึ้น	IIT
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	82.79	84.11	เพิ่มขึ้น	IIT
6. คุณภาพการดำเนินงาน	90.56	91.31	เพิ่มขึ้น	EIT
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.47	91.31	เพิ่มขึ้น	EIT
8 .การปรับปรุงระบบการทำงาน	86.81	91.73	เพิ่มขึ้น	EIT
9. การเปิดเผยข้อมูล	97.78	89.88	ลดลง	OIT
10. การป้องกันการทุจริต	100.00	87.50	ลดลง	OIT
<b>คะแนนรวม</b>	<b>91.20</b>	<b>90.06</b>	<b>ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ A</b>	

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน ร้อยละ ๘๐ จะต้องมียอดคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ และภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งที่เข้ารับการประเมิน ITA จะต้องมียอดผลการประเมินผ่านเกณฑ์ที่ ๘๕ คะแนนขึ้นไป โดยในปี ๒๕๖๕ พบว่าผลคะแนน การประเมินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย อยู่ที่ ๙๐.๒๐ คะแนน อยู่ในระดับ A และจากแบบการประเมินทั้ง ๓ รูปแบบ คือ แบบวัดการรับรู้ ของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือ IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment) , แบบการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือ EIT ( External Integrity and Transparency Assessment) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ หรือ OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด แม้ว่าตัวชี้วัดที่ ๑ - ๕ (IIT) และตัวชี้วัดที่ ๖ - ๘ (EIT) จะได้รับคะแนนเพิ่มขึ้น แต่พบว่าตัวชี้วัดที่ ๙ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ (OIT) ที่มีตัวชี้วัดย่อยจำนวน ๔๓ ข้อ ได้คะแนน ๐ คะแนน จำนวน ๓ ตัวชี้วัดย่อย จึงมีความจำเป็นต้องนำข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนในแต่ละหัวข้อ ตัวชี้วัดมาวิเคราะห์เพื่อยกระดับการพัฒนาในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานต่อไป

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๑ - ๕ มีประเด็นคำถามจำนวน ๓๐ คำถาม ได้รับคะแนนคิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๖.๑๓ แม้ว่าทุกตัวชี้วัดจะได้รับคะแนนเพิ่มขึ้น ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น แต่ในประเด็นการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน ๘๔.๑๑ ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ที่จะต้องมีการประเมินผ่านเกณฑ์ที่ ๘๕ คะแนนขึ้นไป จึงต้องเพิ่มมาตรการในการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับประมวลจริยธรรมสำหรับพนักงานส่วนท้องถิ่น และประชาสัมพันธ์คู่มือเกี่ยวกับขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรภายในให้ทราบ ส่วนประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ และการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ซึ่งมีผลคะแนนผ่านเกณฑ์มาตรฐาน แต่ยังจำเป็นต้องสร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรภายในอย่างต่อเนื่องเพื่อรักษาระดับมาตรฐานของการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานของตัวชี้วัดคุณธรรมและความโปร่งใส มีจรรยาบรรณ มีความซื่อสัตย์สุจริตและตรวจสอบได้ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนที่จะได้รับเป็นสำคัญ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดที่ ๖ - ๘ มีประเด็นคำถามจำนวน ๑๕ คำถาม ได้รับคะแนนคิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๑.๔๕ แม้ว่าทุกตัวชี้วัดจะได้รับคะแนนเพิ่มขึ้น แต่ยังมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้น เช่น การแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานอย่างจริงจัง ซึ่งหมายถึงการช่วยกันตรวจสอบมิให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน การกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด หากพบการปฏิบัติไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด จะต้องรีบดำเนินการปรับปรุงแก้ไขโดยทันที การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นเพื่อความสะดวกและรวดเร็วของประชาชนที่มีรับบริการ การส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก เป็นต้น
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	แบบตรวจเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ตัวชี้วัดที่ ๙ - ๑๐ มีตัวชี้วัดย่อยจำนวน ๔๓ ข้อ ได้รับคะแนนคิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๘.๖๙ แต่มีตัวชี้วัดย่อยจำนวน ๓ ข้อ ได้คะแนน ๐ คะแนน ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการแก้ไข/ปรับปรุง ดังนี้ ๑. ข้อ O๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ผู้ตรวจประเมินระบุว่า “ขาดองค์ประกอบของปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการจัดซื้อจัดจ้างจัดหาพัสดุประจำปีงบ ๖๔” ควรดำเนินการปรับปรุงแก้ไขรายละเอียดในการจัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีงบประมาณต่อไป โดยต้องระบุปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการจัดซื้อจัดจ้างจัดหาพัสดุประจำปีงบประมาณด้วย ๒. ข้อ O๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ซึ่งผู้ตรวจประเมินระบุว่า “ประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่านั้น ประเด็นความเสี่ยงทั่วไปไม่สอดคล้องตามองค์ประกอบของข้อ O๓๖” ควรดำเนินการปรับปรุงแก้ไข โดยการจัดทำประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานไว้โดยเฉพาะ ๓. ข้อ O๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต ซึ่งผู้ตรวจประเมินระบุว่า “ไม่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตที่สอดคล้องกับข้อ O๓๖” ควรดำเนินการจัดทำประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานให้เป็นไปตามองค์ประกอบของตัวชี้วัดข้อ O๓๖ และต้องมีการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบดังกล่าวด้วย

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
	<p>ส่วนตัวชี้วัดย่อยอีกจำนวน ๔๐ ข้อ ที่ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการขององค์กรหรือหน่วยงาน ซึ่งมีการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชน มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพขององค์กรหรือหน่วยงาน การให้บริการผ่านทาง e-service อย่างสะดวกและรวดเร็ว ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล ควรรักษาระดับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานหรือสูงกว่ามาตรฐานและพัฒนาหามาตรการหรือกระบวนการต่าง ๆ ในการบริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป และพัฒนาส่งเสริมกระบวนการหรือกลไกเพิ่มเติมเพื่อให้หน่วยงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น</p>

**๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย มีผลคะแนนอยู่ในระดับที่สูงขึ้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จึงได้กำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
<p>การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p>	<p>๑. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมสำหรับพนักงานส่วน ท้องถิ่น ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบและยึดถือปฏิบัติ</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน และประชาชนทั่วไปได้รับทราบบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>	<p>กองการเจ้าหน้าที่</p>	<p>ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖</p>	<p>รายงานผลการดำเนินการ</p>
<p>การปรับปรุงข้อมูลตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</p> <p>- ข้อ O๒๒ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี</p> <p>* ตัวชี้วัด OIT มีการเปลี่ยนแปลงจากเดิม ข้อ O๒๔ เป็นข้อ O๒๒</p>	<p>จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีข้อมูลรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย</p> <p>(๑) งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>(๒) สรุปรายงานที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>(๓) ปัญหา/อุปสรรค</p> <p>(๔) ข้อเสนอแนะ</p> <p>* เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๕</p>	<p>กองคลัง</p>	<p>ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖</p>	<p>รายงานผลการดำเนินการ</p>

ตัวชี้วัด ที่ไม่ผ่านเกณฑ์	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
<p>- ข้อ O34 การประเมิน ความเสี่ยงการทุจริต และประพฤตินิชอบ ประจำปี * ตัวชี้วัด OIT มีการเปลี่ยนแปลง จากเดิม ข้อ O36 เป็นข้อ O34</p>	<p>- ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อบจ.เชียงราย โดยกองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ มีการดำเนินการ บริหารจัดการความเสี่ยงขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดเชียงราย แต่เป็น การประเมินความเสี่ยงในเรื่องทั่วไป โดยไม่ใช้ความเสี่ยงการทุจริตและ ประพฤตินิชอบตามองค์ประกอบ ของตัวชี้วัดข้อนี้ - จึงมอบหมายให้กองการเจ้าหน้าที่ ซึ่งรับผิดชอบในการจัดทำแผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริตของ อบจ. เชียงราย ดำเนินการจัดทำ การประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีตามองค์ประกอบของตัวชี้วัด ดังนี้ (๑) แสดงผลการประเมินความเสี่ยง ของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติ หน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต และประพฤตินิชอบ (๒) มีข้อมูลรายละเอียดของผล การประเมินอย่างน้อย ประกอบด้วย - เหตุการณ์ความเสี่ยงและระดับ ของความเสี่ยง - มาตรการและการดำเนินการ ในการบริหารจัดการความเสี่ยง (๓) เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	<p>กองการ เจ้าหน้าที่</p>	<p>ภายในเดือน มีนาคม ๒๕๖๖</p>	<p>รายงานผล การดำเนินการ</p>
<p>- ข้อ O35 การดำเนินการ เพื่อจัดการความ เสี่ยงการทุจริตและ ประพฤตินิชอบ * ตัวชี้วัด OIT มีการเปลี่ยนแปลง จากเดิม ข้อ O37 เป็นข้อ O35</p>	<p>(๑) มีการจัดกิจกรรมหรือดำเนินการ ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือ การดำเนินการเพื่อบริหารจัดการ ความเสี่ยงตามข้อ O34 ดังกล่าว ข้างต้น (๒) เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	<p>กองการ เจ้าหน้าที่</p>	<p>ภายในเดือน มีนาคม ๒๕๖๖</p>	<p>รายงานผล การดำเนินการ</p>

\*หมายเหตุ “ปี พ.ศ. ๒๕๖๖” หมายถึง รอบปีงบประมาณที่หน่วยงานใช้ในการบริหารราชการ