

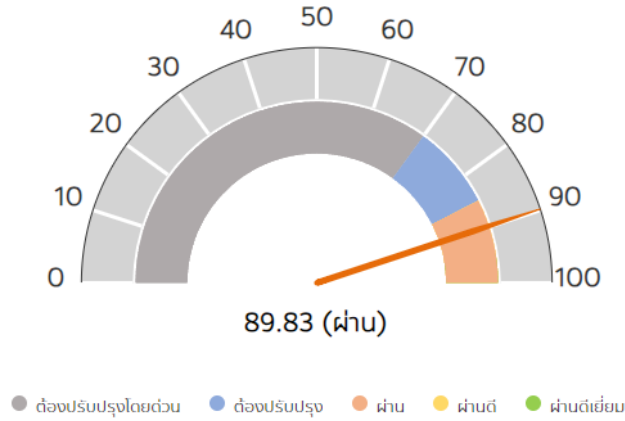


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

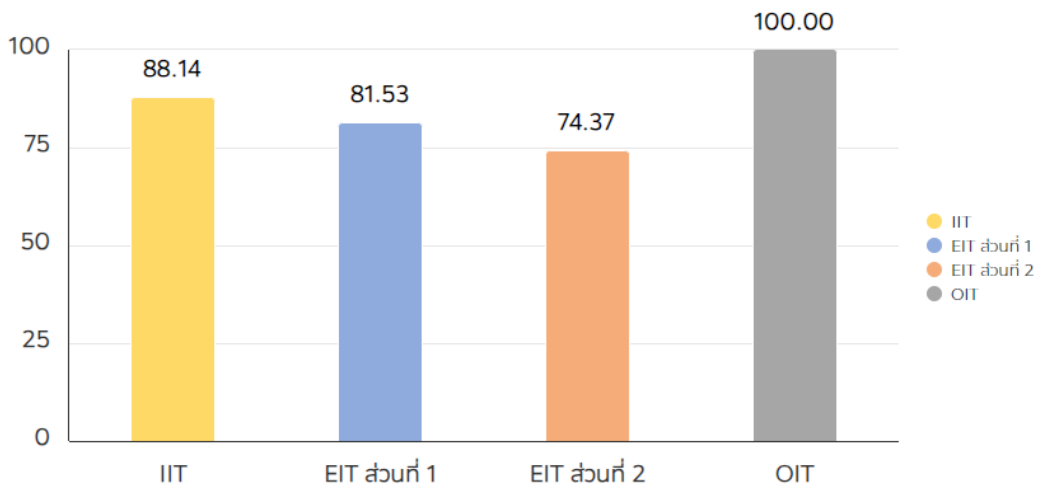
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



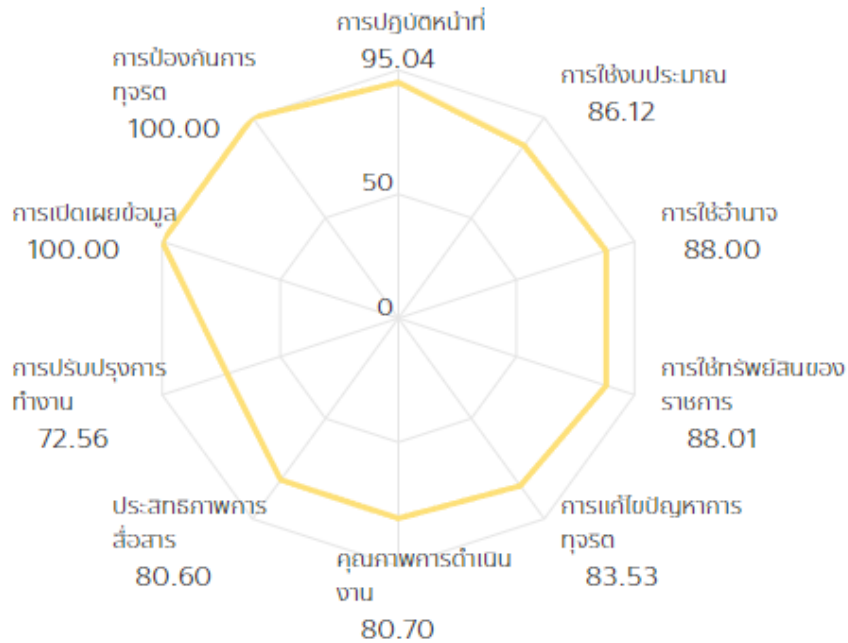
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ได้คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ๘๙.๘๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ได้รับผลการประเมินระดับ “ผ่าน” โดยมีรายละเอียดดังนี้

(๑) ลำดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

- องค์ปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย (อปท.) จำนวน ๑๔๔ แห่ง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย มีผลการประเมินฯ อยู่ในลำดับที่ ๘๖

- องค์การบริหารส่วนจังหวัดทั่วประเทศ (อบจ.) จำนวน ๗๖ แห่ง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย มีผลการประเมินฯ อยู่ในลำดับที่ ๖๙

(๒) ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งประเมินจากการเก็บข้อมูล ๓ ส่วน ๑๐ ตัวชี้วัด โดยแยกคะแนนตามรายตัวชี้วัด ดังนี้



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	95.04
2	การใช้งบประมาณ	86.12
3	การใช้อำนาจ	88.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	88.01
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	83.53
6	คุณภาพการดำเนินงาน	80.70
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	80.60
8	การปรับปรุงการทำงาน	72.56
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) หมายถึง บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการ ข้าราชการ ลูกจ้าง พนักงานจ้าง และพนักงานจ้างเหมาบริการที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี (ปฏิบัติงานก่อนวันที่ ๑ ม.ค. ๒๕๖๕) โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๘๙ คน

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน ๙๕.๐๔ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน ๘๖.๑๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ได้คะแนน ๘๘.๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน ๘๘.๐๑ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน ๘๓.๕๓ คะแนน
โดยมีผลคะแนนเฉลี่ย ๘๘.๑๔ คะแนน	

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ที่เคยมารับบริการ หรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รวมไปถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งหรือได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่ หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน โดยเก็บข้อมูลจาก ๒ ส่วน ดังนี้

๑. ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง ซึ่งเป็นผู้ที่มารับบริการ หรือมาติดต่อราชการกับส่วนราชการภายในของ อบจ.เชียงราย ได้แก่ กองคลัง สำนักช่าง และสำนักการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๘๒ คน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน ๘๔.๕๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน ๗๙.๗๘ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน ๘๐.๓๐ คะแนน
โดยมีผลคะแนนเฉลี่ย ๘๑.๕๓	

๒. ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดเชียงราย เป็นผู้ดำเนินการสอบถาม โดยให้อบจ.เชียงราย แจงข้อมูลมีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวน ๒๐ ราย ได้แก่ นายก อปท. ในพื้นที่จังหวัดเชียงราย จำนวน ๕ ราย สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จำนวน ๕ ราย ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน อบจ. จำนวน ๓ ราย คู่สัญญาจัดซื้อจัดจ้างของ อบจ. จำนวน ๕ ราย และผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ อบจ.เชียงราย (Discovery Center) จำนวน ๒ ราย ซึ่งผู้ประเมินจะสุ่มเก็บข้อมูลตามแบบสอบถามจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกดังกล่าว จำนวน ๑๐ คน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน ๗๖.๘๘ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน ๘๑.๔๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน ๖๔.๘๒ คะแนน
โดยมีผลคะแนนเฉลี่ย ๗๔.๓๗	

ผลคะแนนเฉลี่ยจากการเก็บข้อมูล EIT ทั้ง ๒ ส่วน สรุปได้ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน ๘๐.๗๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน ๘๐.๖๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน ๗๒.๕๖ คะแนน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

โดยมีผลคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/คะแนน(%)		เปรียบเทียบ คะแนน	ผลแตกต่าง	หมายเหตุ
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
1. การปฏิบัติหน้าที่	89.42	95.04	+5.62	เพิ่มขึ้น	IIT
2. การใช้งบประมาณ	85.47	86.12	+0.65	เพิ่มขึ้น	IIT
3. การใช้อำนาจ	86.36	88.00	+1.64	เพิ่มขึ้น	IIT
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	85.30	88.01	+2.71	เพิ่มขึ้น	IIT
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.11	83.53	-0.58	ลดลง	IIT
6. คุณภาพการดำเนินงาน	91.31	80.70	-10.61	ลดลง	EIT
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.31	80.70	-10.61	ลดลง	EIT
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	91.73	72.56	-19.17	ลดลง	EIT
9. การเปิดเผยข้อมูล	89.88	100	+10.12	เพิ่มขึ้น	OIT
10. การป้องกันการทุจริต	87.50	100	+12.50	เพิ่มขึ้น	OIT
คะแนนรวม	90.06	89.83		ระดับผลการประเมิน อยู่ในระดับ “ผ่าน”	

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ที่	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ตัวชี้วัด
๑	กระบวนการปฏิบัติงาน ที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	IIT	ข้อ 1๑	๘๙.๙๘	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
			ข้อ 1๒	๙๒.๕๘	
			ข้อ 1๓	๙๒.๒๐	
			ข้อ 1๔	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ 1๕	๙๗.๗๕	
			ข้อ 1๖	๙๗.๗๕	
		EIT	ข้อ E๑	๗๔.๐๔	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
			ข้อ E๒	๗๙.๗๖	
			ข้อ E๓	๗๕.๑๙	
			ข้อ E๔	๙๘.๑๗	
			ข้อ E๑๑	๗๔.๖๔	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน
			ข้อ E๑๒	๗๑.๘๗	
		OIT	ข้อ O๑๑	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
			ข้อ O๑๒	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๑๓	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๑๔	๑๐๐.๐๐	

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบ
บรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
พิจารณาจากข้อคำถาม 1๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตาม
ขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ดังกล่าวข้างต้น พบว่า กระบวนการปฏิบัติงานที่
โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย
ข้อมูล (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาให้ดีขึ้น

ส่วนตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๕.๐๔ คะแนน ซึ่งประกอบด้วยคำถามจำนวน
๖ ข้อ ตั้งแต่ข้อ 1๑ - 1๖ โดยแต่ละข้อมีคะแนนแตกต่างกันออกไปตามตารางผลคะแนนตัวชี้วัดข้างต้น
ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากผลคะแนนแล้วพบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ยังมีข้อบกพร่องในด้านการ
ปฏิบัติหน้าที่ด้านระยะเวลา ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตลอดจนการให้บริการ ซึ่งล้วนแต่จะต้องพิจารณา
ปรับปรุงอย่างเร่งด่วน ในด้านการเรียกรับทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์อื่นใด ไม่ปรากฏว่า
มีการเรียกรับทรัพย์สินใด จึงควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติเพื่อสร้างความไว้วางใจกับประชาชนที่ใช้บริการ
ตลอดจนการสร้างจิตสำนึกที่ดีในองค์กร ให้บุคลากรมีความเชื่อมั่น มีทัศนคติที่ดีในการต่อต้านการทุจริต
อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งข้อดังกล่าวอยู่ในส่วนของกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ สอดคล้อง
กับตัวชี้วัดข้อ ๑๑๒ - ๑๑๔

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ที่	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ตัวชี้วัด
๒	การให้บริการและ ระบบ E-Service	IIT	ข้อ I๑	๘๙.๙๘	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
			ข้อ I๒	๙๒.๕๘	
			ข้อ I๓	๙๒.๒๐	
		EIT	ข้อ E๑	๗๔.๐๔	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
			ข้อ E๒	๗๙.๗๖	
			ข้อ E๓	๗๕.๑๙	
			ข้อ E๕	๗๖.๓๒	
			ข้อ E๑๑	๗๔.๖๔	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน
			ข้อ E๑๒	๗๑.๘๗	
			ข้อ E๑๓	๘๕.๗๔	
		OIT	ข้อ E๑๔	๖๒.๘๒	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
			ข้อ O๑๕	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๑๖	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๑๗	๑๐๐.๐๐	
ข้อ O๑๘	๑๐๐.๐๐				
ข้อ O๓๐	๑๐๐.๐๐				

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service พิจารณาจากข้อคำถาม E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาอย่างน้อยเพียงใด

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ดังกล่าวข้างต้น พบว่า การให้บริการและระบบ E-Service องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาให้ดีขึ้น ส่วนผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีผลคะแนนเฉลี่ย ๗๒.๕๖ คะแนน โดยประกอบด้วยคำถามจำนวน ๔ ข้อ ตั้งแต่ข้อ E๑๑ ข้อ E๑๒ ข้อ E๑๓ และ ข้อ E๑๔ ซึ่งแต่ละข้อมีคะแนนแตกต่างกันออกไปตามตารางผลคะแนนตัวชี้วัดข้างต้น ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากผลคะแนนแล้วพบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ยังมีข้อบกพร่องในด้านการให้บริการ ซึ่งล้วนแต่จะต้องพิจารณาปรับปรุงอย่างเร่งด่วน เพื่อความรวดเร็วอันเป็นประโยชน์ของประชาชนผู้ใช้บริการ ก่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างประชาชนผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการต่อไป ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูล OIT รักษาระดับคะแนน คอยปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ สอดคล้องกับตัวชี้วัดข้อ O๑๕ - O๑๘ และ O๓๐

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ที่	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ตัวชี้วัด
๓	ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	EIT	ข้อ E๖	๗๗.๕๗	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
			ข้อ E๗	๗๖.๐๗	
			ข้อ E๘	๘๘.๙๑	
			ข้อ E๙	๗๐.๗๙	
			ข้อ E๑๐	๘๙.๖๔	
		OIT	ข้อ O๑	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๘ การเปิดเผยข้อมูล
			ข้อ O๒	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๓	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๕	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๖	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๗	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๘	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๙	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๑๐	๑๐๐.๐๐	

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐพิจารณาจากข้อคำถาม E๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ดังกล่าวข้างต้น พบว่า ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๘ การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาให้ดีขึ้น ส่วนผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ E๖ มีผลคะแนน ๗๗.๕๗ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดในข้อนี้ เกี่ยวเนื่องกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมแล้วในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ควรมีการมอบหมายให้ส่วนราชการในสังกัดรับผิดชอบดูแลพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารทุกช่องทาง ผู้บริหารมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเข้าใจ ตื่นตัวให้ปรับข้อมูลข่าวสารให้ทันสมัยการณปัจจุบันอยู่เสมอ จัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ สามารถประสานหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างดีเยี่ยม เพื่อนำข้อมูลของหน่วยงานที่เป็นประโยชน์อัปเดตให้ประชาชนเข้ามาศึกษาเพิ่มเติม มีการยกระดับและพัฒนาไปสู่การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ เช่น Facebook Application Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ ข่าวสาร เปิดให้แสดงความคิดเห็นที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ สอดคล้องกับตัวชี้วัดข้อ O๑ - O๓ และ O๕ - O๑๐

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ที่	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ตัวชี้วัด
๔	กระบวนการกำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	IIT	ข้อ 1๑๙	๘๒.๔๗	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
			ข้อ 1๒๐	๘๕.๘๗	
			ข้อ 1๒๑	๘๗.๗๒	
			ข้อ 1๒๒	๙๓.๖๔	
			ข้อ 1๒๓	๙๔.๐๓	
			ข้อ 1๒๔	๘๔.๓๔	
		OIT	ข้อ O๓๔	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต
			ข้อ O๓๕	๑๐๐.๐๐	

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการพิจารณาจากข้อคำถาม 1๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ดังกล่าวข้างต้น พบว่า กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาให้ดีขึ้น ส่วนผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๘๘.๐๑ คะแนน โดยตัวชี้วัดข้อ 1๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด มีผลคะแนน ๘๒.๔๗ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดนี้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินทางราชการที่ถูกต้อง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ควรดำเนินการตามนโยบายไม่เปิดเผยทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น บุคลากรทุกคนในองค์กรจะต้องไม่นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว เช่น รถยนต์ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ สำนักงาน เครื่องพิมพ์ เครื่องถ่ายเอกสาร ฯลฯ โดยผู้บริหารควรกำหนดบทลงโทษ ให้ประกาศใช้อย่างเป็นทางการหรือมีมาตรการในการยึดทรัพย์สินทางราชการอย่างถูกต้อง ผู้ยึดจะต้องนำพาสมาส่งคืนในสภาพที่ไม่ชำรุดเสียหายหรือไม่สูญหาย หากมีการชำรุดเสียหายจะต้องชดใช้เป็นเงินตามราคาที่เป็นอยู่ในขณะยึดตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด สอดคล้องกับตัวชี้วัดข้อ O๓๔ - O๓๕

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ที่	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ตัวชี้วัด
๕	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	IIT	ข้อ ๑๗	๗๙.๔๕	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
			ข้อ ๑๘	๗๓.๔๕	
			ข้อ ๑๙	๘๗.๗๓	
			ข้อ ๑๑๐	๘๙.๙๑	
			ข้อ ๑๑๑	๙๔.๔๐	
			ข้อ ๑๑๒	๙๑.๗๘	
		EIT	ข้อ ๐๑๑	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
			ข้อ ๐๑๒	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๓	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๙	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๐	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๑	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๒	๑๐๐.๐๐	

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เลือกลงใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พิจารณาจากข้อคำถาม ๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่มากน้อยเพียงใด

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ดังกล่าวข้างต้น พบว่า กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาให้ดีขึ้น ส่วนผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๘๖.๑๒ คะแนน โดยตัวชี้วัดข้อ ๑๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด และ ๑๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณมากน้อยเพียงใด ซึ่งตัวชี้วัดนี้เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการจัดทำงานงบประมาณ ดังนั้น เมื่อพิจารณาจากคะแนนแล้ว บุคลากรในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ยังไม่มีส่วนร่วมในการจัดทำงานงบประมาณเท่าที่ควร ควรเร่งดำเนินการตามสร้างความรู้ความเข้าใจ และเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมหรือรับทราบในบริบทการบริหารงบประมาณ และมีการยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณอย่างต่อเนื่อง รับฟังความคิดเห็น มีมาตรการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยจัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน , รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี , รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี , จัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพรบ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ , จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปีของหน่วยงาน และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ มีการส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมการในประชุมชี้แจง เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน สอดคล้องกับตัวชี้วัดข้อ ๐๑๑ - ๐๑๓ และ ข้อ ๐๑๙ - ๐๒๒

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ที่	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ตัวชี้วัด
๖	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล	IIT	ข้อ 1๑๓	๘๓.๒๒	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
			ข้อ 1๑๔	๘๕.๐๙	
			ข้อ 1๑๕	๘๒.๘๑	
			ข้อ 1๑๖	๙๔.๐๓	
			ข้อ 1๑๗	๙๔.๗๙	
			ข้อ 1๑๘	๘๘.๐๓	
			ข้อ 1๒๗	๘๒.๘๓	
		OIT	ข้อ 0๒๓	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
			ข้อ 0๒๔	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ 0๒๕	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ 0๒๖	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ 0๓๙	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ 0๔๐	๑๐๐.๐๐	
ข้อ 0๔๑	๑๐๐.๐๐				

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พิจารณาจากข้อคำถาม 1๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ดังกล่าวข้างต้น พบว่า กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควบรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาให้ดีขึ้น ส่วนผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน ๘๘.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดนี้เกี่ยวกับการมีมาตรฐานจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานและผู้บริหารหน่วยงาน เมื่อพิจารณาจากคะแนนแล้วพบว่า คะแนนยังไม่ดีเท่าที่ควร ดังนั้น การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา การคัดเลือกบุคลากร การประเมินผลงาน การมอบหมายงาน ฯลฯ จะต้องพึงปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ หรือผู้บริหารไม่ควรชักจูงให้เจ้าหน้าที่ในสายบังคับบัญชากระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ไม่สมควร นอกจากนี้กระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจจะเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือผลประโยชน์ให้กับกลุ่มพวกพ้อง

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

ที่	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ตัวชี้วัด
๗	กลไกและมาตรการ ในการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตในหน่วยงาน	IIT	ข้อ 1๒๕	๘๕.๔๖	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
			ข้อ 1๒๖	๘๑.๗๓	
			ข้อ 1๒๘	๘๒.๔๗	
			ข้อ 1๒๙	๘๓.๕๘	
			ข้อ 1๓๐	๘๕.๐๙	
		EIT	ข้อ E๑๐	๘๙.๖๔	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
			ข้อ E๑๕	๖๗.๗๑	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน
		OIT	ข้อ O๒๗	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
			ข้อ O๒๘	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๒๙	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๓๑	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต
			ข้อ O๓๒	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๓๓	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๓๔	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๓๕	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๓๖	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๓๗	๑๐๐.๐๐	
ข้อ O๓๘	๑๐๐.๐๐				
ข้อ O๔๒	๑๐๐.๐๐				
ข้อ O๔๓	๑๐๐.๐๐				

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เลือกลงใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน พิจารณาจากข้อคำถาม 1๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ดังกล่าวข้างต้น พบว่า กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT) และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT) ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาให้ดีขึ้น ส่วนผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (เครื่องมือการประเมิน IIT และ EIT) ในหัวข้อตามตารางดังกล่าว ยังมีคะแนนที่ควรปรับปรุง พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เนื่องจากหัวข้อดังกล่าวล้วนเกี่ยวข้องกับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญและลดโอกาสที่จะเกิดการกระทำทุจริตในองค์กร

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ได้กำหนดมาตรการต่าง ๆ ในการยกระดับเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน และประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย

๒. การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูล แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ และมีรายงานการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓. การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคลให้มีความโปร่งใสตรวจสอบได้

๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จัดให้มีมาตรการการยืม หรือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร

๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตรวจสอบประเด็นปัญหาการทุจริต ใส่ใจในการแก้ปัญหา สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในองค์กรเห็นถึงผลเสียของการเกิดปัญหาการทุจริตโดยภาพรวม เพื่อประโยชน์ของประชาชนสูงสุด รวมถึงให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ พัฒนาบุคลากร และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ทางช่องทางต่าง ๆ สอดคล้องกับข้อ E๑๐ และ E๑๕

การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ในแต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนิน
๑. กระบวนการปฏิบัติหน้าที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	- จัดให้มีการทำคู่มือประชาชน คู่มือการปฏิบัติหน้าที่หรือแนวทางปฏิบัติเพื่อให้ประชาชนได้ศึกษากระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารลงเว็บไซต์ หรือช่องทางสื่อออนไลน์ - จัดให้มีช่องทางการประเมินการให้บริการ สำหรับประชาชน เพื่อสะท้อนปัญหาการให้บริการของเทศบาล	ทุกส่วนราชการ	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ๑. จัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะ เวลา ให้ชัดเจน ๒. จัดทำคู่มือประชาชน ไว้บริการประชาชน เผยแพร่ทางช่องทางต่างๆ ตลอดจนจอสีจคมออนไลน์ต่างๆ ๓. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๔. นำผลสะท้อนจากประชาชนมาปรับใช้	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
	จัดให้มีการประชุมประจำเดือน เพื่อถ่ายทอดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่อย่างมีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ถ่ายทอดปัญหาและกระบวนแก้ไขปัญหาให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน	ทุกส่วนราชการ	๑. จัดประชุมประจำเดือน สร้างกระบวนการทำงาน ๒. นำผลสะท้อนจากประชาชนมาปรับใช้	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	- จัดให้มีการพัฒนาระบบออนไลน์ สื่อประชาสัมพันธ์เว็บไซต์หน่วยงาน อัปเดตข้อมูลข่าวสารของทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายอยู่เสมอ - ผู้บริหารกระจายอำนาจ ให้แต่ละส่วนงานปฏิบัติหน้าที่ให้รวดเร็ว	ประชาสัมพันธ์ ทุกส่วนราชการ	๑. ให้เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ คอยประสานส่วนราชการต่าง ๆ เพื่อติดตามข้อมูลข่าวสารของแต่ละส่วนราชการว่ามีความเคลื่อนไหวอย่างไรหรือไม่ มีข้อมูล ระเบียบ กฎหมาย การจัดซื้อจัดจ้าง ฯลฯ ปรับปรุงแก้ไขหรือไม่ ๒. นำข้อมูลเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	- พัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลาย และมีประสิทธิภาพ - ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน	ประชาสัมพันธ์	๑. จัดให้มีโครงการอบรมแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงาน ๒. ติดต่อวิทยากรที่มีความรู้มาอบรมแก่เจ้าหน้าที่ ๓. ติดตามความก้าวหน้า การดำเนินการและรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ในแต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนิน
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	จัดให้มีการกำหนดมาตรการในการยืม การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้มีการทำทะเบียนคุมตรวจสอบการชำรุดบกพร่อง	ทุกส่วนราชการ	๑. ถ่ายทอดนโยบายในการประชุมประจำเดือน ๒. ประกาศมาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และให้ผู้บริหารแต่ละส่วนราชการ ส่งการเจ้าหน้าที่ในสังกัด ทราบถึงข้อปฏิบัติ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
๕. กระบวนการการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	- จัดให้มีการทำรายงานการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน - ส่งเสริมให้บุคลากรทุกภาคส่วน มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งบประมาณ และให้ติดตามการมีส่วนร่วมในการใช้งบประมาณ	เจ้าหน้าที่พัสดุ ทุกส่วนราชการ	๑. จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้งบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำเดือน ๒. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง ให้ครบทุกกระบวนการ เช่น วิธีการจัดซื้อ ผู้เสนอราคา ผู้ชนะ ๓. เผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุลงในเว็บไซต์หน่วยงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	ส่งเสริมให้อบรมและปลูกฝังคุณธรรมและศึกษาเกี่ยวกับมาตรฐานกำหนดตำแหน่งให้แก่บุคลากรในสังกัด	กองการเจ้าหน้าที่	๑. จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบในการคัดเลือกบุคลากร อย่างโปร่งใส ๒. จัดให้มีการอบรมปลูกฝัง คุณธรรม และศึกษาเกี่ยวกับมาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง ๓. รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ และประกาศลงในเว็บไซต์ให้ทั่วกัน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายใน	มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานและมีการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว แต่มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย ยังไม่ทราบว่า มีช่องทางแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และมาตรการดังกล่าว	ทุกส่วนราชการ	๑. เผยแพร่ช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในจุดที่สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ๒. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๓. รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปี และเปิดข้อมูลให้ประชาชนได้ทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

**ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

๑. การประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หรือแบบวัด IIT

เป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง

ข้อจำกัด เนื่องจากบุคลากรภายในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายยังขาดความรู้ความเข้าใจและไม่ให้ความสำคัญกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ของหน่วยงาน และไม่คอยให้ความร่วมมือในการตอบแบบวัดดังกล่าว

๒. การประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือแบบวัด EIT

เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

ข้อจำกัด เนื่องจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย มีภารกิจทำให้บริการประชาชนที่แตกต่างกัน ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการจึงมีหลากหลายกลุ่ม ทำการเก็บข้อมูล EIT จากผู้มาติดต่อการรับบริการจากหน่วยงานต้องใช้คนและระยะเวลาในการดำเนินการ ทั้งไม่คอยให้ความร่วมมือในการตอบแบบวัดดังกล่าวเท่าที่ควร

๓. การประเมินจากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือแบบวัด OIT

เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ข้อจำกัด เนื่องจากบางตัวชี้วัดที่ ป.ป.ช. กำหนด หน่วยงานได้มีการดำเนินการไปแล้วตามระเบียบกฎหมายและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แต่ยังมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมตามองค์ประกอบตามตัวชี้วัดที่ ป.ป.ช. กำหนด ทำให้หน่วยงานต้องมีการจัดทำเพิ่มเติม ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการให้ถูกต้องและเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่ใช้บังคับด้วย